

Önskat leveransdatum för betalterminalen

Returadress
Luottokunta
Betalterminaltjänster
00050 LUOTTOKUNTA
fax 09 6964 9190
maksupaatetuki@luottokunta.fi

Fyll i blanketten noggrant.
Fält som är markerade med asterisk (*) är obligatoriska.
Returnera den undertecknade blanketten till Luottokunta.

1 Faktureringsadress*

| | |
|---|---|
| 1.1 Företagets officiella namn* | 1.2 FO-nummer* (för firmanamn behövs dessutom personbeteckningen i formen ddmmaa + signumdelen) |
| 1.3 Postadress* | 1.4 Postnummer och adressort* |
| 1.5 Kontaktperson* | 1.6 Mobiltelefonnummer* |
| 1.7 E-postadress (för viktiga meddelanden) | |
| 1.8 Leveransadress (om annan än postadressen) | 1.9 Postnummer och postkontor* |

2 Betalterminaler som beställs*

2.1 Betalterminaler som kopplas till en dator

2.2 Separata betalterminaler

| | |
|--|----------------------------------|
| 2.1.1 Ingenico 3380 st. | 2.2.1 Ingenico 930 Bluetooth st. |
| 2.1.2 Ingenico ML30 st. | 2.2.2 Ingenico 930 GPRS st. |
| 2.1.3 Kassasystemleverantör (Fyll i denna punkt om betalterminalmodellen är Ingenico ML30) | |

3 Uppgifter för programmering av betalterminalen*

3.1 Bankens uppgifter

| | |
|------------|--|
| 3.1.1 Bank | 3.1.2 Bankens betalnings-/servicekod för betalterminal ¹⁾ |
|------------|--|

1) Betalnings-/servicekoden ska vara kopplad till Luottokuntas PATU-routing.

3.2 Affärsnummer som kortbolagen utfärdar

| | | |
|---------------------------------|------------|---------------|
| 3.2.1 Luottokunta, affärsnummer | Branschkod | Kontrollgräns |
| 3.2.2 Amex, affärsnummer | | |
| 3.2.3 Diners, affärsnummer | | |
| 3.2.4 Annan, affärsnummer | | |

3.3 Uppgifter som skrivs ut på betalterminalens kvitto (separata betalterminaler samt Ingenico ML30)

| | | | |
|---------------------------|--------------------|-----------|---------------|
| 3.3.1 Marknadsföringsnamn | 3.3.2 Besöksadress | 3.3.3 Ort | 3.3.4 Telefon |
|---------------------------|--------------------|-----------|---------------|

3.4 Övriga uppgifter

| | | |
|--|--|---|
| 3.4.1 Betalterminalens språk <input type="checkbox"/> Finska (förval) <input type="checkbox"/> Svenska <input type="checkbox"/> Engelska | 3.4.2 EmvHost Online-koderna <input type="checkbox"/> Jag beställer EmvHost Online-koderna 2) | 3.4.3 Uppdateringstidpunkt. Terminalen uppdaterar parametrarna en gång per dygn. Välj önskad tidpunkt för uppdateringen, som räcker ca 1 minut. Under denna period kan inte terminalen användas för betalning. Uppdateringstidpunkt, kl. _____ : _____ |
|--|--|---|

2) Via den webbbläsarbaserade EmvHost-tjänsten som ingår i Luottokuntas betalterminallösning kan företaget centraliserat följa redovisningen av mottagna korttransaktioner enligt redovisningspost eller enligt enskilda korttransaktioner.

4 Ytterligare information

| |
|--|
| |
|--|

5 Underskrift*

Genom att underteckna ansökan intygar den sökande att uppgifterna som angetts i ansökan är korrekta och den sökande förbinder sig att följa avtalet om betalterminaltjänst inklusive bilagor och de gällande allmänna villkoren som tillämpas på avtalet samt Luottokunta Oy:s instruktioner till köpmän. Den sökande godkänner att Luottokunta Oy kan skaffa nödvändiga kredituppgifter om honom.

| | |
|--|--------------------------------|
| 5.1 Ort och datum* | 5.2 Undertecknarens ställning* |
| 5.3 Köpmannens officiella underskrift och namnförtydligande* | |

6 Luottokuntas anteckningar (Fyll inte i denna punkt, den är avsedd för Luottokuntas anteckningar)

| | | | |
|-------------------|---------|-------------|-----------------|
| 6.1 Ort och datum | 6.2 Kod | 6.3 Godkänd | 6.4 Handläggare |
|-------------------|---------|-------------|-----------------|



Anvisningar för kunden och banken fr.o.m. 1.6.2011

Två alternativ för routing av kortmaterial:

Betalterminaler som använder EmvCard (Ingenico 3380)

Vid vidareändring av korttransaktioner som tagits emot med en datoransluten betalterminal kan kunden själv fungera som dirigerare av materialet. I detta fall tillhandahåller banken PATU-nycklarna, som ska matas in i betalterminalprogrammet (EmvCard) enligt programmets installationsanvisning.

Luottokunta är ett annat alternativ för dirigering av material när det gäller datoranslutna betalterminaler. Om Luottokunta väljs som dirigerare av material när avtalet om betalterminaltjänst sluts med banken, behöver kunden inga PATU-nycklar alls, utan det räcker med att Luottokunta enligt programmets installationsanvisning väljs som dirigerare av material i betalterminalprogrammet (EmvCard).

Observera att hämtning av referensbetalningsmaterial förutsätter användning av bankens PATU-nycklar.

Övriga betalterminaler (Ingenico 930 LAN, Ingenico 930 Bluetooth, Ingenico 930 GPRS, Ingenico ML30)

När ett avtal om betalterminaltjänst för separata betalterminaler ingås med banken, är Luottokunta det enda alternativet som dirigerare av material. Egentliga PATU-koder/PATU-nycklar behövs således inte för separata betalterminaler.

Luottokuntas PATU-kundnummer bankspecifikt

Handelsbanken 05545173
Nordea 27992312
OP/Pohjola 0201646-0 009
Samlink 5444153
Sampo 999182186
Tapiola SRVCSCWACL
Ålandsbanken SRVCSCWACL



Allmänna avtalsvillkor för Betalterminaltjänsten fr.o.m. 1.6.2011

1. Tillämpning av avtalsvillkoren

Dessa allmänna avtalsvillkor för betalterminaltjänsten ("Allmänna avtalsvillkor") tillämpas på avtalet om betalterminaltjänster mellan Kunden och Luottokunta ("Avtal"). Avtalet uppstår då parterna har undertecknat Avtalet eller då Leverantören på något annat sätt har godkänt Avtalet som Kunden har undertecknat.

Vid tillämpningen av avtalet gäller följande prioritetsordning:

1. Avtalet
2. Prislistan
3. De allmänna avtalsvillkoren

2. Definitioner

I dessa Allmänna avtalsvillkor avses med:

"Kund" beställaren av betalterminaltjänsten

"Kunduppgifter" kontaktinformation för Kunden och Kundens kontaktperson samt Kundens faktureringsuppgifter samt det affärsnummer enligt köpmannaavtalet som Luottokunta har meddelat Kunden

"Betalterminal" den betalterminalutrustning inklusive program som leverantören äger

"Betalterminaltjänst" förmedlingstjänster för mottagning, auktorisering och routing av kortbetalningstransaktioner samt leverans av betalterminalutrustning och -program till Kunden

"Leverantör" Luottokunta.

3. Föremål för Avtalet

Leverantören levererar till Kunden i enlighet med Avtalet:

- förmedlingstjänster för mottagning, auktorisering och routing av kortbetalningstransaktioner
- leverans av betalterminalutrustning inklusive tillhörande program.

Under Avtalets giltighetstid har Kunden rätt att förfoga över Betalterminalen och använda den i sin egen affärsverksamhet under förutsättning att Kunden under alla omständigheter iakttar Avtalets villkor och betalar avgifterna i enlighet med Avtalet.

4. Ägande- och immaterialrätt

Betalterminalerna, programmen och övriga tilläggskomponenter i anslutning till Betalterminaltjänsten är Leverantörens egendom och all immaterialrätt till Betalterminalerna tillhör Leverantören och/eller tredje part. Kunden har således inte rätt att sälja, hyra ut eller på annat sätt överlåta Betalterminalen eller besittningen av den till tredje part eller att använda Betalterminalen för annat ändamål än vad som avses i de Allmänna villkoren.

5. Förutsättningar för anslutning till Betalterminaltjänsten

Anslutning till Betalterminaltjänsten och användning av denna förutsätter att

- Kunden har ett gällande Köpmannaavtal med Luottokunta

- Kunden har ett gällande avtal om betalterminaltjänster med den bank som har hand om redovisningarna
- Kunden i sin egen verksamhet iakttar skyldigheterna i datasäkerhetsstandarden Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)
- Kunden iakttar Leverantörens skriftliga anvisningar för användningen av Betalterminaltjänsten.

Leverantören har rätt att publicera anvisningar när som helst på sin webbplats www.luottokunta.fi. Om väsentliga ändringar i anvisningarna får Kunden ett separat meddelande av Leverantören.

Om Betalterminaltjänsten som erbjuds Kunden omfattar betalterminaler som ska integreras i Kundens kassasystem, ansvarar Kunden för att integrationen följer Leverantörens gränssnittsbeskrivning. Kunden ansvarar för kostnaderna i sin helhet för integrationen och för testerna i anslutning till integrationen.

6. Leverans av kunduppgifter

Kunden ska leverera kunduppgifterna i anslutning till Betalterminaltjänsten till Leverantören före den tidpunkt som nämns i avtalet för att leveranstidtabellen enligt avtalet ska vara möjlig. Kunden ska leverera de begärda uppgifterna i det format som Leverantören har fastställt.

Kunden ansvarar för riktigheten i sina uppgifter som påverkar Betalterminaltjänstens användbarhet och säkerhet. Kunden ansvarar även för att ändringar i Kundens uppgifter uppdateras hos Leverantören. Kunden har skyldighet att utan dröjsmål meddela Leverantören alla uppgifter som är väsentliga samt ändringar i dessa, till exempel ändringar som gäller Kundens bankkontaktinformation, adress eller bransch. Kunden ansvarar för att uppgifterna som han levererar till Leverantören är felfria och uppdaterade. Kunden ansvarar för förseningar, datasäkerhetsrisker och andra eventuella risker till följd av felaktiga uppgifter.

Kunden ansvarar för att han har rätt att överlåta de ovan nämnda uppgifterna till Leverantören.

7. Leverans av Betalterminaltjänsten

Leverantören levererar Betalterminaltjänsten för användning av Kunden i enlighet med avtalet.

Kunden är skyldig att granska utrustning och komponenter i anslutning till Betalterminaltjänsten genast efter leveransen. Leverantören anser att leveransen är godkänd om Kunden inte reklamerar upptäckta fel inom två (2) veckor från leveransen. Kunden ansvarar själv för de kostnader som granskningen av Betalterminaltjänsten och en eventuell reklamation medför.

Om leveransen av Betalterminaltjänsten försenas av orsaker som beror på Kunden, har Leverantören rätt att fastställa en ny leveranstidpunkt. Leverantören har rätt att debitera Kunden för de kostnader en senarelagd leverans orsakar.

8. Försäkring av Betalterminalen

Kunden ansvarar för att Kunden under hela avtalsperioden har en försäkring som täcker Betalterminalerna och tilläggskomponenter i anslutning till dessa.

9. Användning av Betalterminaltjänsten

Betalterminaltjänsten är tillgänglig 24 timmar i dygnet alla dagar om året. Leverantören har rätt att avbryta användningen av betalterminaltjänsten om det är nödvändigt till följd av underhåll, korrigering eller utveckling av tjänsten eller någon annan välgrundad orsak. Leverantören försöker meddela Kunden i förväg om driftsavbrott i tjänsten.

Leverantören ansvarar inte för funktion, tillgänglighet eller andra åligganden gentemot tredje parter tjänster eller system i anslutning till Betalterminaltjänsten.

Exempel på dessa tjänster är bl.a.

- Externa teleförbindelser i anslutning till Leverantörens Betalterminaltjänst inklusive teleförbindelser till Kundens försäljningsställen
- Kortutfärdarens auktoriseringssystem och kontakterna till dessa
- Beroende på terminalmodell internet, Kundens trådlösa förbindelser, trådlösa dataöverföringsnät
- Övriga eventuella tjänster och/eller tilläggskomponenter för tjänster som produceras av tredje part.

10. Serviceavgifter och kostnader

För användningen av Betalterminaltjänsten förbinder sig Kunden att betala öppningsavgifter, serviceavgifter och andra handläggningsavgifter i enlighet med Leverantörens gällande prislista. Leverantören har rätt att göra ändringar i priserna och faktureringsgrunderna genom att meddela Kunden skriftligt om detta minst två (2) månader innan en ändring träder i kraft. Kunden ansvarar för leveranskostnaderna, transportkostnaderna och eventuella andra kostnader för den Betalterminal som han har erhållit med stöd av Avtalet.

För användningen av Betalterminaltjänsten debiteras de gällande service- och hanteringsavgifterna som anges i prislistan. Serviceavgiftens faktureringsintervall är 3 månader och avgiften debiteras i förskott. Betalningstiden är fjorton (14) dagar netto räknat från fakturans datum. Den terminalspecifika hanteringskostnaden, en eventuell avgift för bytesterminal och portokostnaderna debiteras i samband med leveransen av terminalen eller byte av densamma.

Leverantören har rätt att ta ut sina förfallna fordringar inklusive indrivningskostnader för Betalterminaltjänsten från den säkerhet eller förhandsbetalning som Kunden har lämnat. Leverantören betalar inte ränta till Kunden på förhandsbetalningen eller säkerheten.

Avgifterna i anslutning till Betalterminaltjänsten återbetalas inte när Avtalet går ut. Om Avtalet upphör i förtid på grund av Kunden, har Leverantören rätt att fakturera serviceavgifterna för den återstående perioden av den ursprungliga avtalsperioden på 36 månader på en gång.

Leverantören har rätt att kvitta Kundens förfallna obetalda serviceavgifter och andra kostnader från redovisningen av de betalningstransaktioner som härrör från Köpmanavtalet mellan Luottokunta och Kunden.

11. Säkerhet

Leverantören har rätt att kontrollera Kundens kreditupplysningar när Avtalet ingås och under tiden detta är i kraft. Med hänvisning till Kundens kreditupplysningar, betalningsbeteende eller någon annan motsvarande välgrundad orsak har Leverantören rätt att kräva förhandsbetalning eller säkerhet av Kunden exempelvis i form av en bankdeposition eller en bankborgen för Betalterminaltjänsten. Kunden förbinder sig att sörja för säkerhetens varaktighet. Leverantören frigör säkerheten senast 90 dagar efter att Avtalet har gått ut under förutsättning att Kunden har återlämnat Betalterminalerna till Leverantören.

12. Säkerhetsförpliktelser

Kunden följer upp och ansvarar för att de underleverantörer som Kunden anlitar i sin verksamhet följer de Internationella kortorganisationernas datasäkerhetsstandard Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) och de förpliktande standarder som senare ersätter PCI DSS samt de rapporterings- och auditeringsförpliktelser som datasäkerhetsstandarderna förutsätter.

Kunden ansvarar för att inte Kunden själv eller en eventuell underleverantör som Kunden anlitar i strid mot PCI DSS-datasäkerhetsstandarderna lagrar eller sparar kortnummerdata eller annan data som strider mot datasäkerhetsstandarderna.

Leverantören intygar att Betalterminaltjänsten uppfyller de certifikat och dataskyddskrav som kortbetalning kräver för betalterminalutrustningens och -programmets del.

13. Support

I Betalterminaltjänsten ingår telefonstöd på nummer 09-6964 6190. Stöd tjänstens öppettider anges på Leverantörens hemsida www.luottokunta.fi.

14. Ändringar i Betalterminaltjänsten och Betalterminalen

Leverantören har med beaktande av branschutvecklingen rätt att göra ändringar och uppdateringar i Betalterminaltjänsten och/eller Betalterminalerna samt vid behov byta ut Kundens Betalterminaler mot nya.

15. Om Betalterminalen går sönder

Om Betalterminalen går sönder ska Kunden utan dröjsmål skicka den till Leverantören, som därefter skickar Kunden en ersättande Betalterminal. Leverantören har alltid rätt att skicka Kunden en nyare version av Betalterminalen.

16. Om Betalterminalen skadas eller förkommer

Kunden ska hantera Betalterminalerna med omsorg och så att de inte skadas eller förkommer. Om Betalterminalen skadas eller förkommer, ska Kunden underrätta Leverantören utan dröjsmål. Kunden är dessutom skyldig att ersätta de kostnader och skador som Leverantören orsakas på grund av att Betalterminalen skadas eller förkommer. Ett avbrott i Betalterminaltjänsten till följd av att Betalterminalen skadas eller förkommer befriar inte Kunden från betalning av serviceavgifterna i enlighet med Avtalet.

17. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, indirekta kostnader eller indirekt förlust som Betalterminaltjänsten orsakar Kunden. Leverantören ansvarar inte gentemot Kunden för skada som uppkommer om Betalterminaltjänsten i enlighet med Avtalet avbryts eller drar ut på tiden. Leverantörens skadeståndsansvar för indirekta skador begränsas till ett belopp motsvarande högst de serviceavgifter som Kunden avtalsenligt betalar för en Betalterminal under ett års tid.

Leverantören ansvarar inte för Betalterminalernas distributions- eller leveranstidtabeller.

Leverantören ansvarar inte heller för betalterminaltillverkarnas leveranstidtabeller.

Leverantören ansvarar inte för kostnader som ligger på Kundens ansvar eller för kostnader som Kunden eller tredje part orsakas av fel som inte beror på Leverantören. Leverantören har rätt att debitera korrigeringskostnaderna för fel av ovan nämnd typ till fullt belopp.

18. Force majeure

Ingendera avtalsparten ansvarar för dröjsmål eller skada som beror på hinder utanför avtalspartens influensområde och som avtalsparten inte rimligtvis har kunnat förutsättas ta i beaktande när Avtalet ingicks och vars följder avtalsparten inte heller rimligtvis skulle ha kunnat undvika eller övervinna. Som oöversigtligt hinder, force majeure, betraktas bl.a. eldsvåda, krig, uppror, tvångsutskrivning, upplopp, beslagtagande, strejk, lockout, bojkott, annan arbetskonflikt, även när en avtalspart själv är föremål för åtgärden eller delaktig i den, samt avbrott i den allmänna datakommunikationen eller betalningsrörelsen. Avtalsparterna förbinder sig att utan dröjsmål och skriftligen meddela varandra om force majeure, liksom när force majeure upphör att gälla.

19. Ändring av avtalsvillkoren

Leverantören har rätt att göra ändringar i dessa Allmänna avtalsvillkor genom att meddela Kunden skriftligt minst två (2) månader innan en ändring träder i kraft. Om ändringen inte beror på lag, förordning, en myndighets föreskrift eller beslut och om ändringen är ogynnsam för Kunden, har Kunden rätt att genom en skriftlig anmälan till Leverantören säga upp Avtalet att upphöra innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet skriftligt innan ändringen träder i kraft anses Kunden ha godkänt de ändrade villkoren och Avtalet är bindande för Kunden i den ändrade formen.

20. Överföring av Avtalet

Kunden har inte rätt att överföra Avtalet på tredje part utan Leverantörens skriftliga samtycke. För en överföring av Avtalet som Leverantören har godkänt debiteras den ursprungliga Kunden överföringsavgiften för avtal och den nya Kunden hantlingskostnaden som anges i prislistan för Betalterminaltjänsten.

Leverantören har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter i Avtalet, helt och hållet eller delvis, till ett bolag som ingår i samma koncern eller i samband med företagsomstrukturering till tredje part genom att meddela om detta i förväg separat till Kunden.

21. Giltighet

Avtalet gäller under en avtalsperiod på trettiosex (36) månader räknat från datumet för undertecknandet. Avvikande från detta gäller Avtal som har ingåtts före 1.6.2011 under en avtalsperiod på tjugofyra (24) månader räknat från datumet för undertecknandet. Efter den tidsbestämda avtalsperiodens slut fortsätter Avtalet att gälla tills vidare. Uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare är två (2) månader. Uppsägningen av Avtalet ska göras skriftligt.

Leverantören har rätt att utan uppsägningstid omedelbart häva Avtalet eller förhindra användningen av Betalterminaltjänsten, om

1. Kunden inte har betalat en förfallen faktura inom 30 dagar efter förfallodagen

2. Kunden bryter mot dessa Allmänna avtalsvillkor eller inte längre uppfyller de i punkt 5 nämnda förutsättningarna för anslutning till Betalterminaltjänsten
3. Kunden har sökts i konkurs eller företagssanering eller försatts i likvidation, eller Kunden har annars konstaterats vara allmänt oförmögen att fullfölja sina avtalsförpliktelser
4. Leverantören har befogad anledning att misstänka att Kunden agerar lagstridigt, Kunden använder Betalterminaltjänsten, betalkort eller Kortuppgifter för olaglig verksamhet, på ett olagligt sätt eller i övrigt på ett sätt som kan orsaka Leverantören, kortinnehavarna eller tredje part skada
5. Kunden orsakar störningar i Leverantörens Betalterminaltjänst eller för andra användare av Betalterminaltjänsten, ändrar Betalterminaltjänstens funktioner eller använder Betalterminaltjänsten i strid med Leverantörens anvisningar.

22. Avbrytande av tjänsten

Luottokunta har rätt att i stället för hävande enligt punkt 21, eller därtill, förhindra användningen av Betalterminaltjänsten och vägra ta emot auktoriserings- och korttransaktioner från Kunden eller från någon av Kundens enskilda Betalterminaler. Luottokunta meddelar Kunden om åtgärder enligt denna punkt 22 utan onödigt dröjsmål.

23. Konsekvenser av att Avtalet går ut

Kunden förbinder sig att på egen bekostnad återlämna Betalterminalen till Leverantören inom en (1) månad efter att Avtalet har gått ut. Därtill förbinder sig Kunden att förstöra alla program för Betalterminalen som Kunden fått tillgång till med stöd av Avtalet samt eventuella säkerhetskopior av dessa. Leverantören har rätt att när som helst ge separata anvisningar för förstörandet. Om Kunden inte återställer Betalterminalen eller förstör programmen, har Leverantören rätt att hämta Betalterminalen och förstöra programmen på Kundens bekostnad eller fakturera Kunden Betalterminalens pris.

24. Sekretess

Vardera avtalsparten förbinder sig att hemlighålla sådana uppgifter och dokument som den andra avtalsparten har överlåtit och som bör betraktas som konfidentiella. Denna klausul gäller även förhandlingar. Leverantören har dock rätt att till tredje part överlåta konfidentiell information om Kunden, om detta inte kan undvikas för att upprätthålla systemet eller säkerställa kontinuiteten i Betalterminaltjänsten.

Leverantören har rätt att använda det kundregister som gäller Kunden för marknadsföringen av de bolag som ingår i koncernen.

Parterna förbinder sig särskilt att hemlighålla Kortuppgifterna och se till att inte utomstående får kännedom om dem.

Sekretessplikten gäller under giltighetstiden för Avtalet om betalterminaltjänst samt i tre (3) år efter avtalets upphörande, om inte lagen föreskriver en längre sekretesstid för vissa uppgifter.

25. Tillämplig lag och lösning av konflikter

På Avtalet tillämpas Finlands lag. Avtalsparterna ska sträva efter att lösa konflikter som uppkommer på grund av Avtalet genom förhandlingar. Om förhandlingarna inte leder till samförstånd, avgörs tvisterna i Helsingfors tingsrätt.

26. De allmänna avtalsvilkorens giltighet

Dessa allmänna avtalsvillkor träder i kraft 1.6.2011 och gäller tills vidare, och ersätter de allmänna avtalsvillkor som trädde i kraft 1.2.2011.



Prislista för betalterminaltjänsterna fr.o.m. 1.6.2011

Månadspriset för Luottokuntas Betalterminaltjänster omfattar: betalterminal, auktoriseringstjänster, förmedling av transaktionsmaterial och automatiska hämtningar av parametrar samt programuppdateringar.

BETALTERMINALER

| Separata terminaler | EUR/månad |
|------------------------|-----------|
| Ingenico 930 GPRS | 36,90 |
| Ingenico 930 Bluetooth | 38,90 |

| Integrerade terminaler | EUR/månad |
|------------------------|---|
| Ingenico ML30 | Ta kontakt eller fråga din systemleverantör |
| Ingenico 3300 | 15,90 |
| Ingenico 3380 | 19,90 |
| Ingenico 3070 | 22,90 |

KOSTNADER

Hanteringskostnader..... 50,00 EUR
Porto ingår inte.

Avgift för bytesterminal..... 50,00 EUR
Debiteras vid leverans av bytesterminal.
Porto ingår inte.

Överföring av avtalet..... 90,00 EUR

Porto för 1–2 terminaler..... 15,00 EUR

Porto för 3–5 terminaler..... 30,00 EUR

Porto för över 5 terminaler 40,00 EUR

SEPARATA DEBITERINGAR

Utredningsarvode..... 50,00 EUR/påbörjad 1/2 timme

Teknisk konsultation 75,00 EUR/påbörjad 1/2 timme

I priserna ingår inte moms. Gällande moms läggs till priserna i faktureringen.

Prislistan gäller tills vidare.

Avtalsperiodens längd är 36 månader, varefter tjänsten fortsätter att gälla tills vidare.

Uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare är två månader.

För användningen av tjänsten debiteras de gällande service- och hanteringsavgifterna som anges i prislistan.

Serviceavgiftens faktureringsintervall är 3 månader och avgiften debiteras i förskott.

Den terminalspecifika hanteringskostnaden och portokostnaderna debiteras i samband med leveransen av terminalen.

Den terminalspecifika avgiften för bytesterminal och portokostnaderna debiteras i samband med bytesterminalleveranserna.

Någon separat garantitid gäller inte, utan en bytesterminal levereras om terminalen går sönder eller när dess godkännande löper ut.