



Palautusosoite
Luottokunta Oy
Kauppiaspalvelut
00050 LUOTTOKUNTA

Toiminnan aloituspäivämäärä

Täytä lomake huolellisesti (tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia) ja palauta molemmat kappaleet allekirjoitettuna Luottokunnalle postitse. Sopimus tehdään yrityksen viralliselle nimelle.

1 Sopimustyyppi*

Valitse myyntitapa, jota sopimus koskee *

Myymälämyynti, tuote tai palvelu maksetaan paiknällä myymälässä kortinhaltijan ja maksukortin ollessa läsnä. (Täytä lomakkeen kohta 2)

Itsepalvelumyynti/automaatti, tuote tai palvelu maksetaan itsepalveluautomaatilla/ -myyntipisteellä. (Täytä lomakkeen kohdat 2 ja 5)

2 Kauppiiaan tiedot*

2.1 Yrityksen virallinen nimi*	2.2 Yhteyshenkilö*	
2.3 Yrityksen markkinointinimi*	2.4 Puhelin*	2.5 Faksi
2.6 Käyntiosoite	2.7 Sähköpostiosoite	
2.8 Postiosoite*	2.9 www-osoite	
2.10 Postinumero ja -toimipaikka*	2.11 Pankki ja konttori*	
2.12 Toimiala ja tuotteet sekä palvelut joita sopimus koskee*	2.13 Tilinumero*	
	2.15 Tilitystapa* Tilitystapa määrittää kauppiaan pankkitiliotteella tilityksien maksun yhteydessä näkyvän viitteen. os valinta on päiväkohtainen tilitys, tulee täyttää myös lomakkeen kohta 4)	
2.14 Liikeketju ja/tai kauppariikka, johon kauppias kuuluu	<input type="checkbox"/> Viitteellinen päiväkohtainen tilitys = liiketunnus + maksupvm + tarkiste	
	<input type="checkbox"/> Liiketunnusviitteellinen erätilytys = liiketunnus + eränumero + tarkiste	
	<input type="checkbox"/> Provisioviitteellinen erätilytys = eränumero + provisiomäärä + tarkiste	
2.16 Sirumaksupäätteen toimittaja, merkki ja malli*	2.17 Y-tunnus* (toiminimiltä tarvitaan lisäksi hetu muodossa pppkkvv+ tunnusosa)	
<input type="checkbox"/> Myyntipisteessä ei ole sirumaksupäätettä.*	2.18 Kieli* (Koskee postitus-/asiointikieltä)	
2.19 Maksutapahtumien välittäjä* ¹ (Tahot, jotka tarjoavat maksutapahtumien välitys-, tallennus- ja/tai käsittelypalveluita kauppiaille)	<input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	
<input type="checkbox"/> Pankki	2.20 Tämän sopimuksen mukaisen myynnin arvioitu liikevaihto (12kk ajalta) (Jos kauppias on toiminut alle kolme vuotta, tulee hakemuksen mukana toimittaa tilinpäätöstiedot ja/tai liiketoimintasuunnitelma)	
<input type="checkbox"/> Joku muu, mikä		
<input type="checkbox"/> Ei ole		
2.21 Laskutyyppi*	Verkkolaskuosoite	OVT tunnus
<input type="checkbox"/> eLasku		Operaattori/välittäjän tunnus
<input type="checkbox"/> Lasku postitse (lasku postitetaan kohdassa 2 ilmoitettuun postiosoitteeseen)		

¹ Taho, jolle kauppias lähettää tämän sopimuksen mukaisesti vastaanottamansa maksutapahtumat. Tällainen taho voi olla esimerkiksi pankki, Luottokunta Oy tai muu tapahtumien vastaanotto- ja välityspalveluita tarjoava taho. Kyseisen tahon tulee olla PCI-standardin mukainen palveluntarjoaja.

3 Maksupäätteeseen päivitettävät tiedot (Älä täytä tätä kohtaa, kohta on varattu Luottokunnan merkintöjä varten.)

3.1 Liiketunnus	3.2 Toimialakoodi	3.3 Varmennusraja
-----------------	-------------------	-------------------

4 Korttilytysten raportointipalvelun Super Admin-käyttäjän tiedot

(Luottokunta luo kauppiaille tietojen perusteella yhden Super Admin -käyttäjätunnuksen.)

4.1 Etunimi*	4.2 Sukunimi*
4.3 Sähköpostiosoite*	4.4 Matkapuhelinnumero*
4.5 Puhelinnumero*	4.6 Kieli* <input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi <input type="checkbox"/> englanti

5 Itsepalvelumyyntipisteen tiedot

HUOM! Tämä kohta tulee täyttää ainoastaan jos kauppias harjoittaa itsepalvelumyyntiä (automaatti).

Mikäli yrityksellä on useita eri osoitteissa sijaitsevia itsepalvelumyyntipisteitä, ne tulee ilmoittaa erillisillä lomakkeilla.

5.1 Itsepalvelumyyntipisteen nimi*	5.2 Yhteyshenkilö*
5.3 Itsepalvelumyyntipisteen osoite*	5.4 Puhelin*
5.5 Postinumero ja -toimipaikka*	5.6 Pankki ja konttori*
5.7 Toimiala sekä kuvaus itsepalvelumyyntipisteessä myytävistä tuotteista tai palveluista*	5.8 Tilinumero* 5.9 Tilitystapa* Tilitystapa määrittää kauppiaan pankkitiliotteella tilityksien maksun yhteydessä näkyvän viitteen. <input type="checkbox"/> Viitteellinen päiväkohtainen tilitys = liiketunnus + maksupvm + tarkiste <input type="checkbox"/> Liiketunnusviitteellinen erätilytys = liiketunnus + eränumero + tarkiste <input type="checkbox"/> Provisioviitteellinen erätilytys = eränumero + provisiomäärä + tarkiste
5.10 Kieli* <input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	5.11 Y-tunnus* (toiminimiltä tarvitaan lisäksi hetu muodossa pkkvv+tunnusosa)
5.12 Itsepalvelumaksupäätteen toimittaja, merkki ja malli*	
<input type="checkbox"/> Itsepalvelumyyntipisteessä ei ole sirumaksupäätettä.*	
5.13 Kuvaus siitä, miten ja minkä järjestelmien kautta tapahtumat lähetetään Luottokuntaan*	
5.14 Itsepalvelumaksupäätteen tyyppi (kts. Liite 2)*	
5.15 Itsepalvelumaksupäätteen toiminta-ajat*	
5.16 Kuvaus siitä, kuinka itsepalvelumaksupäätteen fyysinen valvonta on järjestetty*	

6 Itsepalvelumaksupäätteeseen päivitettävät tiedot (Älä täytä tätä kohtaa, kohta on varattu Luottokunnan merkintöjä varten.)

6.1 Liiketunnus	6.2 Toimialakoodi	6.3 Varmennusraja
-----------------	-------------------	-------------------

Lisätietoja

7 Allekirjoitus*

Hakemuksen allekirjoittamalla hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kauppiassopimusta liitteineen ja siihen kulloinkin sovellettavia yleisiä ehtoja ja Luottokunta Oy:n antamia kauppiassohjeita. Hakija hyväksyy, että Luottokunta Oy saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot. Lisäksi allekirjoittamalla kauppiassopimuksen hakija oikeuttaa Luottokunta Oy:n hankkimaan ja saamaan pankelta ja muilta luotto- ja rahoituslaitoksilta sekä luottotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä hakijaa koskevia kauppiassopimuksen solmimiseen liittyviä tietoja riippumatta siitä, koskeeko näitä tietoja lakiin tai sopimukseen perustuva salassapitovelvollisuus. Hakija sitoutuu hyväksymään Visa - ja/tai MasterCard -maksukortit maksuvälineinä tuotteita/palveluita myydessään. Tämä sopimus korvaa aikaisemmat sopimukset Luottokunta Oy:n ja kauppiaan välillä korttimaksujen vastaanotosta myymälä/itsepalvelumyyntiosastossa.

7.1 Paikka ja päivämäärä*	7.2 Allekirjoittajan asema*
7.3 Yrityksen virallinen allekirjoitus ja nimenselvennys*	

8 Luottokunnan merkinnät

8.1 Paikka ja päivämäärä	8.2 Hyväksytty	8.3 Toimialaluokka	8.4 Käsittelijä
8.5 Tilitysaika <input type="checkbox"/> 2 pankkipäivää <input type="checkbox"/> 5 pankkipäivää	8.6 Tilitysajan peruste		



Palautusosoite
Luottokunta Oy
Kauppiaspalvelut
00050 LUOTTOKUNTA

Toiminnan aloituspäivämäärä

Täytä lomake huolellisesti (tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia) ja palauta molemmat kappaleet allekirjoitettuna Luottokunnalle postitse. Sopimus tehdään yrityksen viralliselle nimelle.

1 Sopimustyyppi*

Valitse myyntitapa, jota sopimus koskee *

Myymälämyynti, tuote tai palvelu maksetaan paiknällä myymälässä kortinhaltijan ja maksukortin ollessa läsnä. (Täytä lomakkeen kohta 2)

Itsepalvelumyynti/automaatti, tuote tai palvelu maksetaan itsepalveluautomaatilla/ -myyntipisteellä. (Täytä lomakkeen kohdat 2 ja 5)

2 Kauppiiaan tiedot*

2.1 Yrityksen virallinen nimi*	2.2 Yhteyshenkilö*	
2.3 Yrityksen markkinointinimi*	2.4 Puhelin*	2.5 Faksi
2.6 Käyntiosoite	2.7 Sähköpostiosoite	
2.8 Postiosoite*	2.9 www-osoite	
2.10 Postinumero ja -toimipaikka*	2.11 Pankki ja konttori*	
2.12 Toimiala ja tuotteet sekä palvelut joita sopimus koskee*	2.13 Tilinumero*	
	2.15 Tilitystapa* Tilitystapa määrittää kauppiiaan pankkitiliotteella tilityksien maksun yhteydessä näkyvän viitteen. os valinta on päiväkohtainen tilitys, tulee täyttää myös lomakkeen kohta 4)	
2.14 Liikeketju ja/tai kauppariikka, johon kauppias kuuluu	<input type="checkbox"/> Viitteellinen päiväkohtainen tilitys = liiketunnus + maksupvm + tarkiste	
	<input type="checkbox"/> Liiketunnusviitteellinen erätilytys = liiketunnus + eränumero + tarkiste	
	<input type="checkbox"/> Provisioviitteellinen erätilytys = eränumero + provisioäärä + tarkiste	
2.16 Sirumaksupäätteen toimittaja, merkki ja malli*	2.17 Y-tunnus* (toiminimiltä tarvitaan lisäksi hetu muodossa pppkkvv+ tunnuso)	
<input type="checkbox"/> Myyntipisteessä ei ole sirumaksupäätettä.*	2.18 Kieli* (Koskee postitus-/asiointikieltä)	
2.19 Maksutapahtumien välittäjä* ¹ (Tahot, jotka tarjoavat maksutapahtumien välitys-, tallennus- ja/tai käsittelypalveluita kauppiaille)	<input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	
<input type="checkbox"/> Pankki	2.20 Tämän sopimuksen mukaisen myynnin arvioitu liikevaihto (12kk ajalta) (Jos kauppias on toiminut alle kolme vuotta, tulee hakemuksen mukana toimittaa tilinpäätöstiedot ja/tai liiketoimintasuunnitelma)	
<input type="checkbox"/> Joku muu, mikä		
<input type="checkbox"/> Ei ole		
2.21 Laskutyyppi*	Verkkolaskuosoite	OVT tunnus
<input type="checkbox"/> eLasku		Operaattori/välittäjän tunnus
<input type="checkbox"/> Lasku postitse (lasku postitetaan kohdassa 2 ilmoitettuun postiosoitteeseen)		

¹ Taho, jolle kauppias lähettää tämän sopimuksen mukaisesti vastaanottamansa maksutapahtumat. Tällainen taho voi olla esimerkiksi pankki, Luottokunta Oy tai muu tapahtumien vastaanotto- ja välityspalveluita tarjoava taho. Kyseisen tahon tulee olla PCI-standardin mukainen palveluntarjoaja.

3 Maksupäätteesen päivitettävät tiedot (Älä täytä tätä kohtaa, kohta on varattu Luottokunnan merkintöjä varten.)

3.1 Liiketunnus	3.2 Toimialakoodi	3.3 Varmennusraja
-----------------	-------------------	-------------------

4 Korttilytysten raportointipalvelun Super Admin-käyttäjän tiedot

(Luottokunta luo kauppiaille tietojen perusteella yhden Super Admin -käyttäjätunnuksen.)

4.1 Etunimi*	4.2 Sukunimi*
4.3 Sähköpostiosoite*	4.4 Matkapuhelinnumero*
4.5 Puhelinnumero*	4.6 Kieli* <input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi <input type="checkbox"/> englanti

5 Itsepalvelumyyntipisteen tiedot

HUOM! Tämä kohta tulee täyttää ainoastaan jos kauppias harjoittaa itsepalvelumyyntiä (automaatti).

Mikäli yrityksellä on useita eri osoitteissa sijaitsevia itsepalvelumyyntipisteitä, ne tulee ilmoittaa erillisillä lomakkeilla.

5.1 Itsepalvelumyyntipisteen nimi*	5.2 Yhteyshenkilö*
5.3 Itsepalvelumyyntipisteen osoite*	5.4 Puhelin*
5.5 Postinumero ja -toimipaikka*	5.6 Pankki ja konttori*
5.7 Toimiala sekä kuvaus itsepalvelumyyntipisteessä myytävistä tuotteista tai palveluista*	5.8 Tilinumero* 5.9 Tilitystapa* Tilitystapa määrittää kauppiaan pankkitiliotteella tilityksien maksun yhteydessä näkyvän viitteen. <input type="checkbox"/> Viitteellinen päiväkohtainen tilitys = liiketunnus + maksupvm + tarkiste <input type="checkbox"/> Liiketunnusviitteellinen erätilytys = liiketunnus + eränumero + tarkiste <input type="checkbox"/> Provisioviitteellinen erätilytys = eränumero + provisiomäärä + tarkiste
5.10 Kieli* <input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	5.11 Y-tunnus* (toiminimiltä tarvitaan lisäksi hetu muodossa pkkvv+tunnusosa)
5.12 Itsepalvelumaksupäätteen toimittaja, merkki ja malli*	
<input type="checkbox"/> Itsepalvelumyyntipisteessä ei ole sirumaksupäätettä.*	
5.13 Kuvaus siitä, miten ja minkä järjestelmien kautta tapahtumat lähetetään Luottokuntaan*	
5.14 Itsepalvelumaksupäätteen tyyppi (kts. Liite 2)*	
5.15 Itsepalvelumaksupäätteen toiminta-ajat*	
5.16 Kuvaus siitä, kuinka itsepalvelumaksupäätteen fyysinen valvonta on järjestetty*	

6 Itsepalvelumaksupäätteeseen päivitettävät tiedot (Älä täytä tätä kohtaa, kohta on varattu Luottokunnan merkintöjä varten.)

6.1 Liiketunnus	6.2 Toimialakoodi	6.3 Varmennusraja
-----------------	-------------------	-------------------

Lisätietoja

7 Allekirjoitus*

Hakemuksen allekirjoittamalla hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kauppiassopimusta liitteineen ja siihen kulloinkin sovellettavia yleisiä ehtoja ja Luottokunta Oy:n antamia kauppiassohjeita. Hakija hyväksyy, että Luottokunta Oy saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot. Lisäksi allekirjoittamalla kauppiassopimuksen hakija oikeuttaa Luottokunta Oy:n hankkimaan ja saamaan pankkeilta ja muilta luotto- ja rahoituslaitoksilta sekä luottotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä hakijaa koskevia kauppiassopimuksen solmimiseen liittyviä tietoja riippumatta siitä, koskeeko näitä tietoja lakiin tai sopimukseen perustuva salassapitovelvollisuus. Hakija sitoutuu hyväksymään Visa - ja/tai MasterCard -maksukortit maksuvälineinä tuotteita/palveluita myydessään. Tämä sopimus korvaa aikaisemmat sopimukset Luottokunta Oy:n ja kauppiaan välillä korttimaksujen vastaanotosta myymälä/itsepalvelumyyntiosastossa.

7.1 Paikka ja päivämäärä*	7.2 Allekirjoittajan asema*
7.3 Yrityksen virallinen allekirjoitus ja nimenselvennys*	

8 Luottokunnan merkinnät

8.1 Paikka ja päivämäärä	8.2 Hyväksytty	8.3 Toimialaluokka	8.4 Käsittelijä
8.5 Tilitysaika <input type="checkbox"/> 2 pankkipäivää <input type="checkbox"/> 5 pankkipäivää	8.6 Tilitysajan peruste		



Kauppiaspalveluiden yleiset sopimusehdot

1.5.2010 lukien

1. Soveltamisala

Näitä kauppiaspalveluiden yleisiä sopimusehtoja ("Yleiset sopimusehdot") sovelletaan Kauppiaan ja Luottokunnan väliseen sopimussuhteeseen, jonka perusteella Kauppiaalla on oikeus vastaanottaa Kauppiassopimuksen piiriin kuuluvia korttimaksuja Suomessa.

Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet Kauppiassopimuksen tai kun Luottokunta on muutoin hyväksynyt Kauppiaan allekirjoittaman Kauppiassopimuksen.

Kauppiassopimuksen soveltamisessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus
2. Hinnasto
3. Toimiala- ja/tai palvelukohtaiset erityisehdot
4. Tietoturvallisuusehdot
5. Yleiset sopimusehdot
6. Kauppiassohjeet

2. Määritelmä

Näissä Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitetaan:

"Luottokunta eMaksupalvelulla" Luottokunnan Kauppiaalle tarjoamaa palvelua korttimaksujen käsittelyyn Etämyynnissä.

"Etämyynnillä" myyntiä, jossa Kauppias vastaanottaa kortinhaltijan maksukortin tiedot puhelimen, postin, faksin, Internetin tai muun sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja maksukortti eivät ole fyysisesti läsnä. Kotimyyniä ei pidetä etämyyntinä.

"Itsepalvelumyynnillä" myyntiä, jossa maksutapahtuma on tehty Kauppiaan miehittämättömässä itsepalvelumaksupäätteessä, kuten pysäköintimittarissa tai polttoaineautomaatissa, ja jossa Kauppiaan edustaja ei henkilökohtaisesti ole vastaanottamassa kortinhaltijan maksukortin tietoja.

"Kansainvälisillä korttijärjestöillä" Visa- ja MasterCard-korttijärjestöjä ja niiden korttiohjelmia sekä muita osapuolten mahdollisesti sopimia korttiohjelmia.

"Kauppapaikalla" Luottokunnan hyväksymää Kauppiaan Etämyynnissä käyttämää kauppapaikkaa, jolla on Luottokunnan antama yksilöivä Liiketunnus.

"Kauppiaalla" yritystä tai muuta yhteisöä, joka on tehnyt Luottokunnan kanssa Kauppiassopimuksen, mukaan lukien sen kaikki Myyntipisteet ja/tai Kauppapaikat.

"Kauppiaan alihankkijalla" Kauppiaan asiamiehiä, ali-

hankkijoita ja muita Kauppiaan maksutapahtumia ja/tai Korttitietoja vastaanottavia tai käsitteleviä tahoja, kuten Maksutapahtumien välittäjiä. Kauppias vastaa käyttämiesä alihankkijoiden toimista kuin omastaan.

"Kauppiassohjeilla" Luottokunnan antamia Kauppiasta sitovia ohjeita muun muassa maksukortin käsittelystä, tietoturvallisuudesta, etämyynnistä ja maksupäätteiden toiminnallisuuksista sekä tiettyjen toimialojen, kuten hotelli- ja autonvuokratoimialojen, erityisvaatimuksista.

"Kauppiassopimuksella" Kauppiaan ja Luottokunnan välistä sopimusta Myymälämyynnistä, Itsepalvelumyynnistä ja/tai Etämyynnistä liitteineen.

"Korttitiedoilla" kortinhaltijan maksukortin numeroa, voimassaoloaikaa ja Tarkistuslukua.

"Liiketunnuksella" Luottokunnan Kauppiaalle antamaa tunnusta, joka yksilöi Myyntipisteen, Kauppapaikan ja/tai pääliikkeen.

"Maksutapahtumien välittäjällä" Kauppiaan käyttämää kolmatta tahoja, jolle Kauppias lähettää vastaanottamansa korttitapahtumat (esimerkiksi pankki tai muu tapahtumien reitittäjä). Maksutapahtumien välittäjän tulee olla PCI-standardin mukainen sertifioitu palveluntarjoaja.

"Maksupäätteellä" Kauppiaan käytössä olevaa laitetta ja/tai järjestelmää, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan.

"Maksupäättekuvauksella" Finanssialan Keskusliitto ry:n ylläpitämää EMV-maksupäatejärjestelmäkuvausta, jossa on kuvattu EMV-määrittelyyn (Europay, MasterCard ja Visa) pohjautuva maksupäatejärjestelmä, ja/tai Luottokunnan kulloinkin määrittelemää maksupäatekuvausta.

"Myymälämyynnillä" myyntiä, jossa sekä kortinhaltija että maksukortti ovat molemmat fyysisesti läsnä maksutapahtumassa ja maksukortin sirun tai magneettijuovan tiedot luetaan elektronisesti Maksupäätteessä Kauppiaan edustajan läsnä ollessa.

"Myyntipisteellä" Kauppiaan toimipaikkaa, myymälää tai myyntipistettä, jolla on Luottokunnan antama yksilöivä Liiketunnus.

"Tarkistusluvulla" maksukortin nimikirjoituspaneelissa olevaa kolmi- tai nelinumeroista lukusarjaa, kuten CVV, CVC, CVV2, CVC2, iCVV tai PVV.

"Todentamispalveluilla" toimintoa, jossa kortinhaltija tunnistetaan Internetissä tapahtuvan verkkomaksun yhteydessä erillisillä tunnisteilla ja/tai salasanoilla maksukortin

liikkeellelaskijan toimesta (esimerkiksi Verified by Visa ja MasterCard SecureCode -todentamispalvelut).

"Toimialakoodilla" Kansainvälisten korttijärjestöjen kulloinkin määrittelemiä toimialakohtaisia tunnuksia.

"Varmennusrajalla" Luottokunnan Myyntipisteelle tai Kauppapaikalle euroissa määrittämää rajaa, josta lähtien (raja-arvo mukaan lukien) kyseisen Myyntipisteen tai Kauppapaikan on aina varmennettava tapahtumat.

"Varmenemisella" Maksupäätteen tai Luottokunta eMaksupalvelun automaattisesti (tai Kauppiassohjeiden mukaisen edellytysten täytyessä Kauppiaan edustajan puheimitse) Luottokuntaan tekemää katevarauskyselyä, jolla maksukortin liikkeellelaskijalta varmistetaan maksukortin voimassaolo ja katteen riittävyys. Varmennuksella ei kuitenkaan voida varmistaa, että maksukortti on sen oikealla haltijalla.

3. Kauppiaspalvelut

Luottokunta tuottaa Kauppiaalle Kauppiassopimuksessa sovitun mukaisesti maksutapahtumien vastaanotto-, tilitys-, varmennus- ja raportointipalvelua. Muista palveluista sovitaan osapuolten välillä kirjallisesti erikseen.

Kauppiaalla on Kauppiassopimuksessa sovittujen maksukorttien osalta oikeus hyväksyä Kansainvälisten korttijärjestöjen maksukortteja Kauppiaan tarjoamien tuotteiden ja palvelujen maksamiseen Kauppiassopimuksen ehtojen mukaisesti. Kauppiaalla on valitsemiensa maksukorttien osalta myös velvollisuus hyväksyä näillä maksukorteilla tehtävät maksut sekä käyttää Kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkkejä osoittamassa kyseisen korttiohjelman maksukorttien vastaanottoa.

Luottokunnalla on oikeus alan ja oman toimintansa kehitys huomioon ottaen muuttaa kauppiaspalveluita ja niiden toteutustapaa kuitenkin siten, ettei palveluiden taso kokonaisuudessaan alennu. Luottokunnalla on lisäksi oikeus muuttaa palveluita, jos muutos johtuu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä taikka Kansainvälisten korttijärjestöjen sääntöjen tai ohjeiden muutoksesta. Luottokunta pyrkii ilmoittamaan Kauppiaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen, kuitenkin vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Luottokunta ei takaa palvelun keskeytyksetöntä käyttöä. Luottokunta pyrkii korjaamaan Kauppiaan ilmoittamat virheet kohtuullisessa ajassa tai virheen laadusta riippuen palvelun jatkokehityksen yhteydessä.

Luottokunnalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö, jos se on tarpeen palvelun huollon, korjauksen tai kehittämisen vuoksi taikka siihen on muu perusteltu syy. Luottokunta pyrkii ilmoittamaan palvelun käyttökatkoista etukäteen Kauppiaalle.

4. Luottokunnan oikeudet ja velvollisuudet

4.1 Maksutapahtumien vastaanotto ja aineistovirheet

Kauppiaan tulee toimittaa maksutapahtumat Luottokunnalle viipymättä ja viimeistään kolmen (3) pankkipäivän kuluessa ostotapahtumasta. Luottokunnalla ei ole velvollisuutta ottaa vastaan tai maksaa tapahtumia, jotka Kauppias on toimittanut Luottokunnalle määräjän jälkeen.

Kauppias vastaa siitä, ettei Maksupäätteen ja/tai -järjestelmän lähettämässä maksutapahtuma-aineistossa ole virheitä. Luottokunnalla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta tai lähettämästä maksukortin liikkeellelaskijalle virheelliseksi havaittuja maksutapahtumia sekä noudattaa pidempää tilitysaikaa. Luottokunta ilmoittaa kieltäytymisestä Kauppiaalle tai Maksutapahtuman välittäjälle ilman aiheetonta viivytystä.

Virheet Maksutapahtumien välittäjän lähettämässä usean Kauppiaan maksutapahtumista kerätyissä koontiaineistoissa johtavat pidempään tilitysaikaan kaikkien samassa koontiaineistossa olevien maksutapahtumien osalta, vaikka virhe kohdistuisi vain osaan koontiaineistosta.

Jos Luottokunta ottaa vastaan ja maksaa Kauppiaalle maksutapahtumia, jotka Kauppias on toimittanut määräjän jälkeen tai jotka ovat olleet virheellisiä, Luottokunnalla on oikeus vähentää kortinhaltijan tai maksukortin liikkeellelaskijan kiistämät maksutapahtumat ja muut Luottokunnalle aiheutuvat kustannukset Kauppiaalle ja/tai mille tahansa sen Myyntipisteelle tai Kauppapaikalle tekemistään myöhemmistä tilityksistä, taikka laskuttaa ne Kauppiaalta muutoin.

Luottokunnalla on lisäksi oikeus kieltäytyä vastaanottamasta maksutapahtumia, joihin liittyy erityinen luottotappio- tai väärinkäyttöriski tai kieltäytymiselle on muu perusteltu syy, taikka noudattaa niiden osalta pidempää tilitysaikaa.

Luottokunta ei vastaa siitä, jos virheet maksutapahtuma-aineistossa tai koontiaineistossa, tai määräjän jälkeen toimitetut maksutapahtumat, aiheuttavat pidemmän tilitysajan.

4.2 Maksutapahtumien tilitys ja raportointi

Jollei näissä Yleisissä sopimusehdoissa tai muutoin Kauppiassopimuksessa ole muuta todettu, Luottokunta maksaa tilitykset sovitussa tilitysajassa. Tilitysaika lasketaan siitä pankkipäivästä, jolloin maksutapahtuma-aineisto on vastaanotettu Luottokunnassa. Maksutapahtuma-aineiston tulee olla klo 16.30 mennessä vastaanotettu Luottokunnassa, jotta se on vastaanotettu kyseisenä pankkipäivänä. Tämän ajankohdan jälkeen saapunut maksutapahtuma-aineisto katsotaan saapuneeksi seuraavana pankkipäivänä.

Luottokunnalla on oikeus noudattaa sovittua pidempää tilitysaikaa myös silloin, kun kortinhaltijat reklamoivat Kauppiaan tai jonkin sen Myyntipisteen tai Kauppapaikan maksutapahtumista keskimääräistä useammin tai kun Kansainväliset korttijärjestöt asettavat Luottokunnan noudatettavaksi poikkeavia maksuaikoja.

Luottokunta raportoi tilitykset, provisiot ja muut tapahtumat sen käytössä kulloinkin olevien raportointimenetelmien mukaisesti.

Korttitilitysten raportointipalvelussa päiväkohtaiset raportit ovat käytettävissä neljä (4) kuukautta niiden julkaisemisesta ja kuukausikohtaiset raportit kaksitoista (12) kuukautta niiden julkaisemisesta. Luottokunnalla on sopimuksen päättyessä oikeus välittömästi sulkea kaikki Tunnisteet sekä poistaa kaikki Kauppiaan raportit ja muut tiedot palvelusta.

4.3 Kauppiasohjeet

Luottokunnalla on muun muassa Kansainvälisten korttijärjestöjen sääntöjen ja ohjeiden noudattamiseksi oikeus antaa Kauppiaalle Kauppiasohjeita, joita Kauppias sitoutuu noudattamaan. Kauppiasohjeet ovat saatavilla Luottokunnan kotisivuilla (www.luottokunta.fi), raportointipalvelussa ja/tai Luottokunta eMaksupalvelun käyttöliittymässä tai ne voidaan toimittaa Kauppiaalle muutoin.

5. Kauppiaan oikeudet ja velvollisuudet

5.1 Maksupäätteet ja –järjestelmät

Kauppiaalla tulee olla Korttitietojen käsittelyä varten Luottokunnan hyväksymä Maksupäätte ja/tai -järjestelmä, jossa on siru- ja magneettijuovalukija sekä tunnuslukunäppäimistö. Luettelo Suomessa sertifioituista ja Luottokunnan hyväksymistä Maksupäätteistä ja -järjestelmistä löytyy Luottokunnan kotisivuilta (www.luottokunta.fi).

Kauppias noudattaa EMV-maksamiseen liittyviä kansainvälisiä ja kotimaisia määräyksiä sekä sitoutuu päivittämään Maksupäätettä ja -järjestelmää kulloinkin voimassa olevien Maksupäättekuvausten ja Kauppiasohjeiden mukaisesti. Kauppias päivittää Kauppiasohjeiden mukaisesti Maksupäätteeseen ja -järjestelmäänsä myös Luottokunnalta saamansa tiedot, kuten Liiketunnuksen, Toimialakoodin ja Varmennusrajan.

5.2 Maksutapahtumien varmentaminen

Kauppias sitoutuu aina varmentamaan maksutapahtuman, jos se on määrältään yhtä suuri tai ylittää Luottokunnan kyseiselle Myyntipisteelle tai Kauppapaikalle, taikka maksukortin liikkeellelaskijan tietyille maksukortille, asettaman varmennusrajan. Etämyynissä maksutapahtumat on aina varmennettava. Kauppiaan on lisäksi aina varmennettava maksutapahtumat Kauppiasohjeissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jollei Kauppiassopimuksessa ole muuta sovittu, varmentamaton tapahtuma on väärinkäyttö- ja kiistatilanteissa aina Kauppiaan vastuulla.

5.3 Kortinhaltijan todentamispalvelut

Kauppias sitoutuu aina käyttämään Todentamispalvelua kortinhaltijan Internetissä tekemän verkkomaksun yhteydessä.

5.4 Veloitustapahtuman hyvittäminen

Luottokunta ei vastaa Kauppiaan tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä vaatimuksista. Mikäli kortinhaltija riitauttaa lasketun maksutapahtuman kiistämällä ostaneensa tai saaneensa lainkaan ostamaansa tavaraa tai palvelua taikka tavara tai palvelu ei vastaa sovittua, Kauppias on velvolli-

nen viipymättä tekemään hyvitystapahtuman veloittamansa määrän osalta samalle korttinumerolle, kuin miltä veloitus on tehty. Hyvittämistä ei saa tehdä muulla tavoin. Jollei Kauppias tee hyvitystä, niin Luottokunnalla on oikeus vähentää kiistetty summa Kauppiaan tai sen minkä tahansa Myyntipisteen tai Kauppapaikan tilityksistä taikka laskuttaa se Kauppiaalta muutoin.

5.5 Ilmoitus muuttuneista tiedoista

Kauppias ilmoittaa viipymättä Luottokunnalle kaikki Kauppiassopimuksen kannalta merkitykselliset tiedot sekä niiden muutokset, esimerkiksi muutokset Kauppiaan pankkiyhteystiedoissa, osoitteessa tai toimialassa. Kauppias ilmoittaa lisäksi Luottokunnalle kaikki Myyntipisteet ja Kauppapaikat, jotka kulloinkin vastaanottavat korttimaksuja. Muutokset Kauppiaan tiedoissa ja muut ilmoitukset Luottokunnalle on tehtävä kirjallisesti tai muutoin osapuolten sopimalla tavalla. Kauppias vastaa siitä, että sen Luottokunnalle toimittamat tiedot ovat virheettömiä ja että ne ovat ajan tasalla.

5.6 Kauppiaan vastuu väärinkäyttötapaauksissa

Kauppias ei vastaa varastetuilla, väärennetyillä tai katteettomilla maksukorteilla tehdyistä maksutapahtumista **paitsi silloin, kun Kauppias:**

- 1) ei ole maksupalvelulain ja kuluttajansuojalain edellyttämällä tavalla asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksukorttia; tai
- 2) toimii vastoin Kauppiassopimusta, kuten Kauppiasohjeita koskien maksukortin vastaanottoa ja käsittelyä; tai
- 3) on lukenut väärinkäyttöksi osoittautuvan sirullisella maksukortilla tai sirullisesta maksukortista tehdyllä väärennetyllä maksukortilla tehdyn maksutapahtuman korttitiedot muulla tavoin kuin sertifioidulla sirumaksupäätteellä tai sirumaksujärjestelmällä; tai
- 4) ei ole Etämyynnin Todentamispalvelua käyttäen onnistuneesti tunnistanut kortinhaltijaa.

Luottokunnalla on tällaisissa tapauksissa oikeus vähentää maksukortin liikkeellelaskijan Luottokunnalta takaisin perimät maksutapahtumat Kauppiaan tai sen minkä tahansa Myyntipisteen tai Kauppapaikan myöhemmistä tilityksistä taikka laskuttaa ne Kauppiaalta muutoin.

5.7 Lisämaksu maksukortin käyttämisestä

Jos Kauppias pyytää kortinhaltijalta lisämaksua tai myöntää alennuksen tietyn maksukortin käyttämisestä, Kauppiaan on ilmoitettava siitä kortinhaltijalle ennen maksun toteuttamista. Tällaisen maksun tulee olla asianmukainen ja se ei saa ylittää Kauppiaalle kyseisestä maksukortista aiheutuvia tosiasiallisia kustannuksia. Kauppias noudattaa lisämaksun osalta ja muutoinkin toiminnassaan lakia, asetuksia ja viranomaisten määräyksiä.

6. Turvallisuusveloitteet

6.1 PCI DSS -standardin noudattaminen

Kauppias noudattaa ja vastaa siitä, että sen käyttämät Kauppiaan alihankkijat noudattavat toiminnassaan Kansainvälisten korttijärjestöjen asettamaa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) -nimistä tieto-

turvastandardia ja PCI DSS:n korvaavia myöhempiä veloitettavia standardeja sekä tietoturvastandardien edellyttämiä raportointi- ja auditointivelvoitteita.

6.2 Tietomurrot

Kauppias sitoutuu välittömästi, ja viimeistään vuorokauden kuluessa, ilmoittamaan Luottokunnalle sen tietoon tulleista tai sen epäilemistä Kauppiaan tai Kauppiaan alihankkijoiden palveluihin, järjestelmiin tai Korttitietoja sisältäviin elektronisiin tai fyysisiin tallenteisiin kohdistuneista tietomurroista tai niiden yrityksistä sekä Kauppiaan tietoon tulleista tai sen epäilemistä palvelun, maksukorttien tai Korttitietojen väärinkäytöstä tai väärinkäytön yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet tai saattavat aiheuttaa vahinkoa kortinhaltijoille tai Luottokunnalle.

Kauppias sitoutuu tutkimaan edellä kuvatut tietomurrot ja niiden yritykset sekä ylläpitämään järjestelmänsä siten, ettei tilanne pääse toistumaan ja antamaan asiaa koskevan selvityksen Luottokunnalle.

Kauppias sitoutuu Luottokunnan pyynnöstä omalla kustannuksellaan avustamaan Luottokuntaa maksukorttien ja/tai Korttitietojen väärinkäytön ja epäilyllän väärinkäytön selvittämisessä. Kauppialla tulee lisäksi olla riittävä vastuuvakuutus.

7. Provisio ja muut maksut

Luottokunta perii palveluiden tuottamisesta hinnaston mukaisen provision ja muut maksut. Luottokunta maksaa Kauppiassopimuksen mukaisesti vastaanottamiensa tapahtumien määrän Kauppialle tämän kirjallisesti ilmoittamalle pankkitilille provisiolla ja muilla maksuilla vähennettynä.

Luottokunta vähentää provision ja muut maksut ensi sijassa kunkin Myyntipisteen ja Kauppapaikan omista tilityksistä. Luottokunnalla on kuitenkin oikeus vähentää provisiota sekä muut maksut Kauppiaan tai sen muun Myyntipisteen tai Kauppapaikan tilityksistä taikka laskuttaa ne Kauppialta muutoin.

Luottokunta vähentää Kauppialta tai sen Myyntipisteeltä tai Kauppapaikalta kiistetyistä maksutapahtumista, aineistovirheistä ja aineiston jäljittämisestä aiheutuneet kustannukset, mukaan lukien hinnaston mukaiset selvittelykustannukset.

Mikäli jokin maksu laskutetaan Kauppialta, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorke on korkolain mukainen. Kauppiassopimuksen päättyessä Kauppialle ei palauteta enakkoon maksettuja maksuja.

Kauppias tarkastaa viipymättä, että Luottokunnan maksamat määrät täsmäävät Kauppiaan vastaanottamien korttitapahtumien kanssa. Kauppias sitoutuu välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tilityspäivästä kirjallisesti ilmoittamaan Luottokunnalle mahdollisista poikkeamista maksujen ja korttitapahtumien määrissä.

8. Immateriaalioikeudet

Luottokunta ja/tai kolmannet osapuolet omistavat kaikki immateriaalioikeudet kauppiaspalveluihin ja niiden kuvauksiin, eikä Kauppiassopimuksella siirry niihin mitään oikeuksia Kauppialle.

Kaikki tavaramerkki- ja muut immateriaalioikeudet VISA ja MASTERCARD merkkeihin ja muihin Kansainvälisten korttijärjestöjen tunnuksiin kuuluvat Kansainvälisille korttijärjestöille. Kauppias ei saa niihin muita oikeuksia kuin mitä alla tässä kohdassa 8 on nimenomaisesti todettu.

Luottokunta myöntää Kauppialle tämän Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-yksinomaisen, rajoitetun oikeuden käyttää Kansainvälisten korttijärjestöjen Luottokunnalta saatavia tavaramerkkejä Suomessa Luottokunnan antamien ohjeiden mukaisesti. Kauppialla ei ole oikeutta siirtää tai muutoin luovuttaa tavaramerkkien käyttöoikeutta kolmannelle eikä käyttää niitä muussa kuin Kauppiassopimuksen mukaisessa tarkoituksessa. Kauppias sitoutuu välittömästi Kauppiassopimuksen päättymisen jälkeen poistamaan kaikki Kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkit ja muut tunnuksot kaikista materiaaleistaan sekä sen pääliikkeestä ja kaikista Myyntipisteistä ja Kauppapaikoista.

9. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toiselta osapuolelta saamansa tiedot, jotka on merkitty salassa pidettäväksi tai jotka tulisi sellaiseksi ymmärtää. Osapuolet sitoutuvat erityisesti pitämään salassa Korttitiedot ja huolehtimaan siitä, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon. Osapuolella ei ole oikeutta ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta luovuttaa salassa pidettävää tietoa kolmansille osapuolille tai käyttää tällaista tietoa muuhun kuin Kauppiassopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Luottokunnalla on kuitenkin oikeus luovuttaa salassa pidettävää tietoa sen konserniyhtiöille, alihankkijoille, Kansainvälisille korttijärjestöille ja viranomaisille sekä Kauppiaan maksupäätetoimittajalle ja Maksutapahtumien välittäjälle. Salassapitovelvoite on voimassa Kauppiassopimuksen voimassaoloajan sekä kolme (3) vuotta sen päättymisen jälkeen, jollei laissa ole joidenkin tietojen osalta säädetty pidempää salassapitoaikaa.

10. Vahingonkorvaus ja kuluvastuu

10.1 Vahingonkorvausvastuu

Osapuolet vastaavat Kauppiassopimuksen ehtojen rikkomisesta toiselle osapuolelle aiheutuneista vahingoista alla kohdassa 10.2 ja muutoin Kauppiassopimuksessa todetuina rajoituksin.

10.2 Vastuunrajoitukset

Osapuolet eivät vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten markkinaosuuden pienenemisestä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä taikka saamatta jääneestä korosta.

Luottokunnan vastuu palvelun virheestä tai viivästyksestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettua tai viivästyneen palvelun uudelleen suorittamiseen. Luottokunnalla on kuitenkin velvollisuus korvata Kauppiaan osoittamasta Kauppiassopimuksen tuottamuksesta rikkomisesta Kauppiaalle aiheutuneet välittömät vahingot määrään, joka rajoittuu vahinkotapahtumaa kohden enintään vahinkotapahtumaa edeltäneen yhden kuukauden provisioihin, sekä kutakin sopimusvuotta kohden enintään kolmen (3) kuukauden provisioihin.

Luottokunta ei missään tilanteessa vastaa virheestä, viivästyksestä tai vahingosta, joka on aiheutunut muusta kuin Luottokunnan vastuulla olevasta seikasta. Luottokunta ei siten vastaa esimerkiksi maksukorttien toimivuudesta, Maksupääteistä tai niiden tiedoista taikka Maksutapahtumien välittäjän aiheuttamista virheistä tai viivästyksistä.

Tämän kohdan 10.2 vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske kohtaa 8 (Immateriaalioikeudet), kohtaa 9 (Salassapito), kohtaa 10.3 (Kuluvastuu) tai vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai törkeästi tuottamuksesta.

Kauppiaalla ei ole oikeutta saada korvausta virheestä tai viivästyksestä taikka tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien rikkomisesta aiheutuneesta vahingosta, jollei Kauppias ole tehnyt asiaa koskevaa kirjallista vaatimusta Luottokunnalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän sen havaitsi tai hänen olisi pitänyt se havaita.

10.3 Kuluvastuu

Jos Kauppias tai Kauppiaan alihankkija on laiminlyönyt noudattaa turvallisuus- ja tietoturva vaatimuksia, väärinkäyttöriskihin liittyviä vaatimuksia, aineistoille asetettuja vaatimuksia tai Kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkkien käyttöä koskevia ehtoja tai ohjeita taikka muita Kansainvälisten korttijärjestöjen vaatimuksiin perustuvia ohjeita, Kauppias sitoutuu viipymättä ja täysimääräisesti korvaamaan Kansainvälisten korttijärjestöjen Luottokunnan maksettavaksi kyseisestä laiminlyönnistä määräämät sanktiot ja muut Luottokunnalle, kortinhaltijalle tai kolmannelle aiheutuneet kulut ja muut vahingot Luottokunnan vaatimuksen mukaisesti.

11. Sopimuksen voimassaolo

Jolleivät osapuolet ole muuta sopineet, Kauppiassopimus on voimassa toistaiseksi ja Kauppiaan irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi ja Luottokunnan irtisanomisaika on vähintään kaksi (2) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Osapuolella on oikeus kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle purkaa Kauppiassopimus päättymään välittömästi, jos:

- 1) toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusta, tai
- 2) toinen osapuoli on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan, määrätty yrityssaneeraukseen tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi.

Luottokunnalla on lisäksi oikeus välittömästi purkaa Kauppiassopimus, jos:

- 1) Kauppiaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet saattavat vaarantaa palvelun turvallisuuden tai Kauppiaan toimintaan muutoin liittyy tietoturvariski, ja Kauppias ei Luottokunnan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta ole korjannut tilannetta; tai
- 2) Luottokunnalla on perusteltua syytä epäillä, että Kauppias toimii lainvastaisesti, Kauppias käyttää maksukortteja tai Korttitietoja lainvastaiseen toimintaan, lainvastaisella tavalla tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Luottokunnalle, kortinhaltijoille tai kolmansille osapuolille.

12. Tilitysotot ja palvelun keskeyttäminen

Luottokunnalla on oikeus kohdan 4.1 (Maksutapahtumien vastaanotto ja aineistovirheet) ja kohdan 5.6 (Vastuu väärinkäyttötapahtumissa) mukaisissa tilanteissa ja tilanteissa, joissa kortinhaltijat reklamoivat Kauppiaan tai sen jonkin Myyntipisteen tai Kauppapaikan maksutapahtumista keskimääräistä useammin sekä kohdan 11 mukaisen purkuoikeuden sijasta tai sen lisäksi:

- 1) pidättäytyä Kauppiaalle tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tehtävistä tilityksistä ja/tai tapahtumien vastaanotosta joko kokonaan tai osittain;
- 2) noudattaa sovitua pidempää tilitysaikaa Kauppiaalle tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tehtävien tilitysten osalta;
- 3) keskeyttää tai sulkea kaikki Kauppiaan tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tuottamansa palvelut; ja
- 4) vähentää väärinkäytöksi epäillyt tai kortinhaltijan valituksen kohteena olevat jo tilitetyt ostotapahtumat Kauppiaalle tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tulevasta myöhemmistä tilityksistä.

Luottokunta ilmoittaa tämän kohdan 12 mukaisista toimenpiteistä ilman aiheetonta viivytystä Kauppiaalle.

13. Sopimusmuutokset

Luottokunnalla on oikeus muuttaa Kauppiassopimuksen ehtoja ja/tai hintoja tai hinnoittelurakennetta ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos muutos ei johdu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä taikka Kansainvälisten korttijärjestöjen säännöistä ja muutos on Kauppiaalle epäedullinen, Kauppiaalla on oikeus kirjallisella ilmoituksella Luottokunnalle irtisanoa Kauppiassopimus päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Kauppias ei ole kirjallisesti irtisanoonut Kauppiassopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, Kauppiaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja Kauppiassopimus sitoo Kauppiasta sen muutetussa muodossa.

14. Vakuus

Luottokunnalla on oikeus vaatia Kauppiaalta määräaikaan mennessä annettava vakuus tai lisävakuus, esimerkiksi pankkitalletuksen tai -takauksen muodossa, jos Kauppiaan harjoittama liiketoiminta tai sen toimiala sisältää Luottokunnan näkemyksen mukaan erityisen luottotappioriskin tai se on muun perustellun syyn vuoksi aiheellista. Kauppias sitoutuu huolehtimaan vakuuden pysyvyydestä. Luottokunta vapauttaa vakuuden viimeistään 120 päivän kuluttua Kauppiassopimuksen päättymisestä. Jos Kauppias ei anna vakuutta tai lisävakuutta Luottokunnan ilmoittamassa määräajassa, Luottokunnalla on oikeus irtisanoa Kauppiassopimus päättymään välittömästi.

15. Tunnisteet

Kauppiaan on säilytettävä kaikki palvelun käyttäjätunnukset, salasanat ja muut vastaavat tunnukset ("Tunnisteet") siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten haltuun. Kauppiaan on viipymättä ilmoitettava Luottokunnalle, jos sillä on syytä epäillä Tunnisteidensa joutuneen ulkopuolisen haltuun. Kauppias vastaa kaikesta sen Tunnisteiden avulla tapahtuneesta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

Luottokunnalla on oikeus sulkea Tunnisteet ja estää palvelun käyttö, jos palvelua käytetään lain tai sopimuksen vastaisesti. Luottokunnalla on lisäksi oikeus sulkea Tunnisteet ja estää palvelun käyttö, jos on syytä epäillä Tunnisteiden joutuneen ulkopuolisten haltuun tai palveluun on kohdistunut muu väärinkäyttö. Mikäli kohtuudella on mahdollista, niin Luottokunta ilmoittaa sulkemisesta etukäteen Kauppiaille.

Jos Korttitilitysten raportointipalvelun Tunnisteet on suljettu tai palvelun käyttö on estetty, Luottokunnalla on oikeus veloittaa muulla tavalla suoritettavasta raportoinnista hinnaston mukainen maksu.

16. Muut ehdot

Osapuoli ei vastaa virheestä, viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sellaisesta epätavallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syystä, johon Osapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi viranomaisen toimenpidettä, joka estää tai olennaisesti vaikeuttaa sopimuksen täyttämistä, sotaa tai kapinaa, häiriöitä posti-, puhelin- tai dataliikenteessä tai muissa sähköisissä viestintäverkoissa, tiedonsiirrossa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, yleisen maksuliikenteen keskeyttämisestä, häiriöitä sähkönjakelussa, tulipaloo tai vesivahinkoa, lakkoa tai muuta työtaistelutoimenpidettä.

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Kauppiassopimusta tai sen osaa ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Luottokunta Oy:llä on kuitenkin oikeus siirtää Kauppiassopimus tai sen osa Luottokunta Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai muulle yhteisöllä taikka

liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yhtiölle.

Luottokunta nauhoittaa palvelunumeroihinsa soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

Jos Kauppiassopimuksen päättymisen syynä on Kauppiaan tai Kauppiaan alihankkijan toimesta tapahtunut Kansainvälisten korttijärjestöjen määrittelemä väärinkäyttö (esim. Korttitietojen väärinkäyttö tai rahanpesuepäily) tai muu sopimusrikkomus, Luottokunnalla on oikeus rekisteröidä sopimuksen päättymisessä Kansainvälisten korttijärjestöjen ylläpitämiin tietojärjestelmiin, missä tietoja säilytetään viisi (5) vuotta rekisteröinnistä.

17. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Kauppiassopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja erimielisyydet ratkaistaan ensi vaiheessa Helsingin kärjäoikeudessa.

18. Yleisten sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.5.2010 ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Ne korvaavat seuraavat yleiset ehdot ja käyttöehdot:

- Kauppiassopimus, Yleiset ehdot (1.1.2007)
- Digitaalinen maksupalvelu -sopimus, Yleiset ehdot (1.4.2007)
- Itsepalvelumyyntisopimus, Yleiset ehdot (1.6.2008)
- Kauppiassopimus, Käyttöehdot (19.10.2009)

Yleiset sopimusehdot ja maksupalvelulain mukaiset muut ennakkotiedot ovat saatavilla Luottokunnan kotisivuilla (www.luottokunta.fi) ja/tai raportointipalvelussa. Luottokunta toimittaa Kauppiaan pyynnöstä Yleiset sopimusehdot ja ennakkotiedot Kauppiaille myös muulla tavoin (esimerkiksi postitse), jolloin Luottokunnalla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen maksu.



Maksupäätteiden tyypit

1.9.2011 lukien

Maksupäätteet on jaettu viiteen (ks. alla päätetyypit nro 1–5) eri ryhmään maksupäätteen käyttötarkoituksen, maksupäätteen toiminnalle asetettujen rajoitusten sekä päätteiltä vaadittavien ominaisuuksien perusteella. Al-lekirjoittamalla kauppiassopimuksen, kauppias sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Luottokunnan maksupäätetyyppejä koskevia sekä muita Luottokunnan julkaisemia maksupäätteiden käyttöön liittyviä ohjeita.

Vuoden 2011 alusta (1.1.2011) edellytämme, että kaikilla korttimaksuja vastaanottavilla kauppiaille on käytössään vain Luottokunnan hyväksymiä sirumaksupäätteitä / -järjestelmiä. Huom! Tyypin 4 itsepalvelumaksupäätettä voidaan kuitenkin käyttää vuoden 2011 loppuun asti. Tyypin 4 maksupäätteitä ei saa uudelleenasettaa eikä niitä voida hyväksytysti sertifioida.

Tyypinnumero 1

Kuvaus	Toimintasäännöt		
	Varmennus	Tapahtuman vahvistaminen	Muuta
Miehitetty maksupäätte, joka on joko erillispäätte tai integroitu kassajärjestelmä.	Varmennus tulee tehdä Luottokunnan kauppiasohjeiden ja kauppiaskohtaisen varmennusrajan mukaisesti ja aina maksukortin toimintasääntöjen vaatiessa varmennusta. Maksupäätteen on tuettava online-varmennusta. Online-varmennusta edellyttävillä maksukorteilla tapahtumat on aina online-varmennettava tapahtuman summasta riippumatta.	Tapahtuma on vahvistettava joko tunnusluvulla tai allekirjoituksella	Miehitettyä EMV-maksupäätettä ei saa asentaa ja käyttää ilman sirukortinlukijaa ja tunnuslukunäppäimistöä.

Tyypinnumero 2

Kuvaus	Toimintasäännöt		
	Varmennus	Tapahtuman vahvistaminen	Muuta
Itsepalvelumaksupäätte, jonka tuottamissa maksutapahtumissa maksukortilta veloitettava summa on tiedossa tapahtumaa tehtäessä. Tyypillinen esimerkki maksupäätetyypistä on lippuautomaatti.	Kaikki tapahtumat on aina varmennettava (online tai offline). Maksupäätteen on tuettava online-varmennusta. Online-varmennus tulee tehdä aina maksukortin tai maksupäätteen parametrien niin edellyttäessä. Magneettijuovatapahtumat on aina online-varmennettava summasta riippumatta.	Tapahtuma on vahvistettava tunnusluvulla.	

Tyypinnumero 3

Kuvaus	Toimintasäännöt		
	Varmennus	Tapahtuman vahvistaminen	Muuta
Itsepalvelumaksupäätte, jonka tuottamissa maksutapahtumissa maksukortilta veloitettava summa ei ole tiedossa tapahtumaa tehtäessä. Tyypillinen esimerkki maksupäätetyypistä on polttoaineautomaatti.	Kaikki tapahtumat on aina varmennettava. Maksupäätteen on tuettava online-varmennusta.	Tapahtuma on vahvistettava tunnusluvulla.	Polttoaineautomaatilla sirumaksutapahtuman loppusumma saa olla enintään 400 euroa.

Tyyppinumero 4

Kuvaus	Toimintasäännöt		
	Varmennus	Tapahtuman vahvistaminen	Muuta
<p>Itsepalvelumaksupäate, jonka käyttö on sallittu ainoastaan tietyille toimialoille ja jonka tuottamissa maksutapahtumissa loppusumma saa olla enintään 40 €. Tyypillinen esimerkki maksupäätetyypistä on pysäköintiautomaatti.</p>	<p>Maksupäate ei tue online-varmennusta. Tapahtumaa ei varmenneta.</p>	<p>Tapahtumaa ei vahvisteta.</p>	<p>Tämä maksupäätetyyppi koskee ainoastaan seuraavia toimialakoodeja: 4784 tietulli- ja siltamaksut sekä 7523 pysäköinti- ja autohallimaksut. Maksupäätteen tulee tarkistaa maksukortin käyttöalakoodi, korttinumero ja kortin voimassaoloaika. Jos maksukortti on vanhentunut, korttinumero virheellinen tai maksukortin käyttöala edellyttää maksutapahtuman varmentamista tai tapahtuman vahvistamista tunnusluvulla, maksupäate ei saa hyväksyä tapahtumaa. Kauppias on vastuussa kortinhaltijan kiistämistä maksutapahtumista ja niistä aiheutuvista Luottokunnan käsittelykuluista.</p>

Tyyppinumero 5

Kuvaus	Toimintasäännöt		
	Varmennus	Tapahtuman vahvistaminen	Muuta
<p>Itsepalvelumaksupäate, jonka tuottamissa maksutapahtumissa veloitetava summa on tiedossa maksutapahtumaa tehtäessä. Maksutapahtuman loppusumma saa olla enintään 100 €. Tyypillinen esimerkki maksupäätetyypistä on myyntiautomaatti.</p>	<p>Kaikki tapahtumat on aina varmennettava (online tai offline). Maksupäätteen on tuettava online-varmennusta. Online-varmennus tulee tehdä aina maksukortin tai maksupäätteen parametrien niin edellyttäessä. Magneettijuovatapahtumat on aina online-varmennettava summasta riippumatta.</p>	<p>Tapahtumaa ei vahvisteta.</p>	<p>Parkkiautomaateilla kaikki maksutapahtumat tulee online-varmentaa, ja maksutapahtuman loppusumma saa olla enintään 50 euroa.</p>

Kaikkien itsepalvelumaksupäätteiden tulee tulostaa asiakkaalle kuitti maksutapahtumasta asiakkaan niin halutessa. Lisäksi Kauppias sitoutuu varmistamaan, että kaikissa Kauppiiaan itsepalvelumaksupäätteissä on merkintä sekä Kauppiiaan nimestä että Kauppiiaan asiakaspalvelun yhteystiedoista.

Niiden itsepalvelumaksupäätteiden, joissa kortinhaltijan tunnistustapa on PIN-koodi, tulee sisältää tunnuslukunäpäämistö.

Kauppiiaan tulee säännöllisesti tarkastaa itsepalveluautomaattien fyysinen turvallisuus sekä järjestää automaattien asianmukainen valvonta, esimerkiksi videovalvonta, väärinkäytön ehkäisemiseksi. Kauppiiaan tulee kaikin käytettävissä olevin keinoin edistää itsepalveluautomaattien fyysistä turvallisuutta siten, etteivät automaatin sisältämät tiedot joudu ulkopuolisten haltuun tai tietoon.



Luottokunnan tilitysajat ja hinnasto

1.4.2012 lukien

Palveluhinnasto

Palvelun avausmaksu	85 €
Selvittelypalkkio	50 € alkava puoli tuntia
Chargeback-tapahtumien käsittely	20 € / tapahtuma
Manuaalisesti Luottokunnassa käsitelty tapahtuma	1,75 € / tapahtuma + Muut tapahtumatyytit -luokan mukainen provisio

Kauppiasprovisiot

Luottokunta veloittaa tapahtumista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen provision.
Kaikilla tapahtumilla on **vähimmäisprovisio 0,04 €**.

Visa Debit, Debit MasterCard, Visa Electron, VPAY, Maestro

Tapahtumatyyppi		Visa Debit, Visa Electron, V PAY		Debit MasterCard, Maestro	
		Kuluttajakortti	Yrityskortti	Kuluttajakortti	Yrityskortti
Tunnusluvulla vahvistettu sirukorttitapahtuma	EU-maiden kortit	0,31 %, max 0,75 €	0,31 %, max 0,75 €	0,31 %, max 0,75 €	0,31 %, max 0,75 €
	Muut	1,25 %	1,45 %	1,25 %	1,45 %
Muut tapahtumatyytit*	EU-maiden kortit	0,51 %	0,51 %	0,51 %	0,51 %
	Muut	1,45 %	1,65 %	1,45 %	1,65 %

Visa Credit, MasterCard Credit

Tapahtumatyyppi		Visa Credit		MasterCard Credit	
		Kuluttajakortti	Yrityskortti	Kuluttajakortti	Yrityskortti
Tunnusluvulla vahvistettu sirukorttitapahtuma	EU-maiden kortit	0,90 %	1,10 %	0,90 %	1,10 %
	Muut	1,65 %	1,65 %	1,65 %	1,65 %
Muut tapahtumatyytit*	EU-maiden kortit	1,10 %	1,30 %	1,10 %	1,30 %
	Muut	1,85 %	1,85 %	1,85 %	1,85 %

* esim. magneettijuovatapahtuma, tapahtuma, jossa tunnusluku on ohitettu tai manuaalisesti Luottokunnassa käsitelty tapahtuma.

Lounaskortti-tapahtuman provisio	2,00 %
---	---------------

Osto ja nouto -palvelussa käteisoston kauppiasprovisio on 0 %, kun kauppiasohjetta on noudatettu.
Oston osuudesta peritään tapahtumatyytin mukainen provisio.

Tilitysajat

Luottokunta maksaa Kauppiaalle sirumaksupäätteellä vastaanotetun virheettömän tapahtuma-aineiston kahdessa (2) pankkipäivässä. Tilitysaika lasketaan siitä pankkipäivästä, kun Luottokunta on vastaanottanut aineiston. Kahden (2) pankkipäivän tilitysaika edellyttää, että kaikki liiketunnuksen tapahtumat ovat:

- Sirumaksupäätteellä vastaanotettuja
- Sirumaksamisen oikeita käytäntöjä on noudatettu: sirukortista luetaan siru, ja asiakas kuittaa maksun tunnusluvullaan
- Tapahtuma-aineisto on virheetöntä.

Mikäli Kauppias toimii alalla, jossa tuote tai palvelu usein toimitetaan selkeästi maksutapahtumaa myöhemmin, noudatetaan pidempää, viiden (5) pankkipäivän tilitysaikaa. Tilitysaika lasketaan siitä pankkipäivästä, jolloin Luottokunta on vastaanottanut aineiston.

Tällaisia toimialoja ovat mm.

- etämyynti
- matkatoimistot ja matkailupalvelut
- lento-, juna- ja laivayhtiöt.

Pidempää viiden (5) pankkipäivän tilitysaikaa noudatetaan myös, jos pidemmän tilitysajan noudattamiseen on muu perusteltu syy.

Muutoin kuin sirumaksupäätteellä vastaanotetut tapahtumat maksetaan viidessä (5) pankkipäivässä. Tilitysaika lasketaan siitä pankkipäivästä, jona Luottokunta on vastaanottanut aineiston.

Manuaalisesti Luottokunnassa käsitelty tapahtuma-aineisto maksetaan yhdeksässä (9) pankkipäivässä. Tilitysaika lasketaan siitä pankkipäivästä, jolloin Luottokunta on vastaanottanut aineiston.



Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) 1.2 -tietoturvastandardi 1.9.2011 lukien

Kauppias noudattaa ja vastaa siitä, että sen käyttämät Kauppiiaan Alihankkijat noudattavat toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa Kansainvälisten korttiohjelmien asettamaa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) -nimistä tietoturvastandardia ja PCI DSS:n korvaavia myöhempiä velvoittavia standardeja sekä tietoturvastandardien edellyttämiä raportointi- ja auditointivelvoitteita.

Standardin pääkohdat

1. Suojaa tiedot asentamalla palomuuriratkaisu ja ylläpitämällä sitä.
2. Älä käytä ohjelmistotoimittajan määrittämiä oletussalasanonoja tai muita tietoturva-asetuksia.
3. Suojaa tallennetut kortinhaltijatiedot.
4. Siirrä kortinhaltijoiden tiedot ja muut luottamukselliset tiedot julkisissa tietoverkoissa salattuina.
5. Käytä virustorjuntaohjelmistoa ja päivitä se säännöllisesti.
6. Kehitä turvallisia järjestelmiä ja sovelluksia sekä ylläpidä niitä.
7. Rajoita pääsy tietoihin koskemaan vain niitä, jotka tarvitsevat niitä liiketoiminnallisiin tarkoituksiin.
8. Luo jokaiselle tietojärjestelmän käyttäjälle yksilöllinen käyttäjätunnus.
9. Rajoita fyysinen pääsy kortinhaltijoiden tietoihin.
10. Seuraa ja valvo kaikkea verkkoresurssien ja kortinhaltijoiden tietojen käyttöä.
11. Testaa tietoturvajärjestelmät ja -prosessit säännöllisesti.
12. Luo työntekijöitä ja alihankkijoita koskeva tietoturvakäytäntö.

Kauppiat jaetaan toiminnan luonteen ja vuotuisten tapahtumamäärien mukaan neljään tasoon.

Eri tason Kauppiaille on erilaisia raportointi- ja auditointivelvoitteita, joilla PCI DSS -standardin noudattaminen tulee osoittaa.

Kauppias sitoutuu PCI DSS -standardin tai Kansainvälisten korttijärjestöjen asettamien vaatimusten mukaisuuden varmistamiseksi muun ohessa ilmoittamaan Luottokunnalle kirjallisesti hyväksyttäväksi ennen Kauppiassopimuksen tarkoittamien korttimaksujen vastaanottamista kaikki Kauppiiaan Alihankkijat:

1. joille Kauppias lähettää Kauppiassopimuksen tarkoittamia maksutapahtumia (ns. reitittäjät);
2. jotka prosessoivat tai tallentavat Kauppiiaan Maksukorttitilitietoja; ja
3. jotka osallistuvat Maksukorttitilitietoja sisältävien Kauppiiaan järjestelmien ylläpitoon tai hallintaan.

Kauppias sitoutuu lisäksi ilmoittamaan Luottokunnalle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen muutokset yllä kuvatuissa Alihankkijoissa. Kauppialla ei ole oikeutta käyttää uutta Alihankkijaa yllä kuvattujen tehtävien hoitamiseksi ennen kuin Luottokunta on sen kirjallisesti hyväksynyt.

Väärinkäytösten ehkäisemiseksi Kauppias sitoutuu ilmoittamaan Luottokunnalle välittömästi kaikista sellaisista seikoista, jotka poikkeavat Kauppiiaan tai sen Alihankkijoiden myynnistä tai toiminnasta tai joiden muuten voitaisiin epäillä olevan Tilitietojen väärinkäyttöä.

Kauppiiaan tai sen Alihankkijat eivät saa missään vaiheessa tallentaa tai säilyttää maksukorttiin sisältyviä Tarkistuslukuja.

Tietomurto tai väärinkäytöstilanteessa Luottokunta voi halutessaan tapauksen vakavuuden ja riskin suuruuden sitä vaatiessa tai Kauppiiaan omasta pyynnöstä tai korttijärjestöjen vaatimuksesta teetättää valtuutetun PCI-auditoijan (Qualified Security Assessor), Korttijärjestöjen hyväksymän turvallisuustarkastajan (Qualified Forensic Investigator) tai muun vastaavan valtuutetun tahon suorittaman tarkemman tutkinnan. Kauppias vastaa tutkinnasta aiheutuvista kuluista.

Linkki PCI DSS -standardin kulloinkin voimassa olevaan versioon on löydettävissä Luottokunnan sivuilta osoitteesta www.luottokunta.fi.

Lisätietoja standardista osoitteesta:

- Luottokunta, Kauppiaspalvelut, 00050 LUOTTOKUNTA
- sekä sähköpostitse osoitteesta pci@luottokunta.fi

Taso	Tason määräytymisperusteet	Miten PCI DSS -standardin noudattaminen osoitetaan?
1	Yli 6 000 000 Visa- tai MasterCard-korttimaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat Kauppiat, tietomurron kohteeksi vuoden sisällä joutuneet Kauppiat sekä muun korttijärjestöjen toimesta tasolle 1 osoitetut kaikki Kauppiat.	<ul style="list-style-type: none"> Vuosittainen PCI-tietoturva-auditointi valtuutetun PCI-auditoinnin paikan päällä tekemänä ja hyväksymänä. Neljännesvuosittaiset PCI-verkkoskannaukset valtuutetun yrityksen tekemänä ja hyväksymänä.
2	1 000 000 – 6 000 000 Visa- tai MasterCard-korttimaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat kaikki Kauppiat.	<ul style="list-style-type: none"> 30.6.2011 asti: Vuosittainen PCI-itsearviointilomakkeen täyttäminen ja hyväksytyksi saattaminen. 30.6.2011 jälkeen: Vuosittainen PCI-tietoturva-auditointi valtuutetun PCI-auditoinnin paikan päällä tekemänä ja hyväksymänä. Neljännesvuosittaiset PCI-verkkoskannaukset valtuutetun yrityksen tekemänä ja hyväksymänä.
3	20 000 – 1 000 000 Visa- tai MasterCard- verkkomaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat kauppiat. Tälle tasolle voi kuulua ainoastaan verkkokauppatoimintaa harjoittavat Kauppiat.	<ul style="list-style-type: none"> PCI DSS -standardin noudattaminen osoitetaan verkkokauppoja koskevan erillisen raportointiohjeen mukaisesti.
4	Alle 20 000 Visa- tai MasterCard-maksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat verkkokaupankäyntiä harjoittavat Kauppiat sekä alle 1 000 000 Visa- tai MasterCard-korttimaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat kaikki muut Kauppiat.	<p>Verkkokauppiat:</p> <ul style="list-style-type: none"> PCI DSS -standardin noudattaminen osoitetaan verkkokauppoja koskevan erillisen raportointiohjeen mukaisesti. <p>Muut kuin verkkokauppiat:</p> <ul style="list-style-type: none"> PCI DSS -standardin noudattaminen pakollista. Vuosittainen PCI-itsearviointilomakkeen täyttäminen ja hyväksytyksi saattaminen. Ei pakollista, mutta erittäin suositeltavaa. Neljännesvuosittaiset PCI-verkkoskannaukset valtuutetun yrityksen tekemänä ja hyväksymänä.