

Palautusosoite

Luottokunta
Etäkaupan palvelut
00050 LUOTTOKUNTA

Täytä lomake huolellisesti (tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia) ja palauta molemmat kappaleet Luottokunnalle postitse.

1 Yrityksen tiedot

Yrityksen virallinen nimi*		Yrityksen markkinointinimi*	
Lähiosoite*		Postinumero ja -toimipaikka*	
Yhteyshenkilö*		Puhelin*	
Sähköposti*	Faksi	www-osoite	
Laskutusosoite (mikäli poikkeaa yllämainitusta)		Laskun vastaanottajan nimi (mikäli poikkeaa yllämainitusta)	
Y-tunnus (toiminimiltä tarvitaan lisäksi hetu)*			
Pankki ja konttori*		Tilinumero*	
Tilitystapa			
Viitteellinen erätilitys = liiketunnus + eränumero + tarkiste			
Toimiala sekä tuotteet ja palvelut, joita sopimus koskee*		Kieli*	
		<input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi	
Tämän sopimuksen mukaisen myynnin arvioitu:*			
liikevaihto	€/	kpl	
Tämän sopimuksen mukaiset tapahtumat:			
<input type="checkbox"/>	kotimaisia	<input type="checkbox"/>	ulkomaisia
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	kotimaisia ja ulkomaisia

2 Luottokunta Verkkopalvelu Super Admin-käyttäjän tiedot (Luottokunta luo Liikkeelle tietojen perusteella yhden SuperAdmin-käyttäjätunnuksen.)

Etunimi*	Sukunimi*
Sähköpostiosoite*	Matkapuhelinnumero*
Puhelinnumero*	Kieli*
	<input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi <input type="checkbox"/> englantia

Lisätietoja

--

Sitoudumme noudattamaan Digitaalista maksupalvelu -sopimusta liitteineen ja siihen kulloinkin sovellettavia yleisiä ehtoja ja Luottokunnan antamia ohjeita. Sitoudumme hyväksymään Visa- ja MasterCard -kortit maksuvälineinä tavaroita / palveluita myydessämme.

Allekirjoitus*

Paikka ja päivämäärä	
Yrityksen virallinen allekirjoitus ja nimenselvennys	Allekirjoittajan asema yrityksessä

Luottokunnan merkintöjä

Paikka ja päivämäärä	Hyväksytyt	Käsittelijä	
Liiketunnus laskutusta varten		Toimialaluokka	Toimialakoodi

Luottokunta
00050 Luottokunta

Puhelin
(09) 6964 6336

Faksi
(09) 6964 9609

www.luottokunta.fi
dmp@luottokunta.fi

Y-tunnus 0201646-0
Kotipaikka Helsinki

DIGITAALINEN MAKSUPALVELU -SOPIMUS, YLEISET EHDOT 1.4.2007

1 YLEISTÄ

Näitä sopimusehtoja sovelletaan liikkeen ja Luottokunnan väliseen sopimus-suhteeseen, jonka perusteella liikkeellä on oikeus vastaanottaa tämän sopimuksen piiriin kuuluvia etämyynteihin korthimaksuja. Etämyyntillä tarkoitetaan tässä sopimuksessa ja sen liitteissä sellaista myyntitapaa, jossa liike vastaanottaa kortinhaltijan maksukortin tiedot puhelimen, postin, faksin, Internetin tai muun sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä.

Etämyyntissä kortinhaltijan maksukortin magneettijuovan tai sirun tietoja ei elektronisesti lueta sopimusliikkeen (jatkossa "liike") maksupäätteessä tai maksukorttiin kohokirjaimin painettuja tietoja leimata myyntiositteelle liikkeen leimauslaitteessa.

Tilitiedoilla tarkoitetaan tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kortinhaltijan maksukortin numeroa, kortin voimassaoloaikaa ja kortin tunnistetta (kortin nimikirjoituspaneelissa oleva kolminumeroinen luku).

Luottokunnan Digitaalisella maksupalvelulla (jatkossa "palvelu") tarkoitetaan tässä sopimuksessa ja sen liitteissä Luottokunnan liikkeelle tarjoamaa palvelua korttimaksujen käsittelyyn etämyyntissä.

Liikkeellä tarkoitetaan tässä sopimuksessa ja sen liitteissä yritystä tai yhteisöä, joka on tehnyt Luottokunnan kanssa Digitaalisen maksupalvelu -sopimuksen sekä lisäksi myös liikkeen kauppapaikkaa, asiamiestä tai sen alihankkijaa.

Digitaalisen maksupalvelu -sopimuksen allekirjoittaessaan liike sitoutuu noudattamaan sopimusta ja sen liitteitä sekä kulloinkin voimassa olevia yleisiä ehtoja. Lisäksi liike sitoutuu noudattamaan Luottokunnan kulloinkin antamia kortin käsittelyä, tapahtumien tilitystä koskevia ja muita ohjeita. Luottokunnalla on oikeus julkaista ohjeita kotisivuillaan osoitteessa <http://www.luottokunta.fi> tai myöhemmissä näillä kotisivuilla ilmoitetuissa osoitteissa, siten, että ohjeet sitovat liikettä ilman niiden erillistä toimitamista liikkeelle.

Jos erikielisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä sopimusehtoja.

2 KORTTIMAKSUKUEN VASTAANOTTO JA MARKKINOINTI

Liikkeellä on tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määriteltyin ehdoin oikeus hyväksyä kansainvälisten korttijärjestöjen kortteja liikkeen tarjoamien tuotteiden ja palvelujen maksamiseen. Kansainvälisillä korttijärjestöillä tarkoitetaan kaikkia Visa International Ltd:n ja MasterCard Incorporated Ltd:n kanssa samaan ryhmään kulloinkin kuuluvia yrityksiä. Liikkeellä on valitsemisena korttien osalta myös velvollisuus hyväksyä tämän sopimuksen mukaisin ehdoin näillä korteilla tehtävät maksut.

Liikkeellä on tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määriteltyin ehdoin oikeus käyttää Luottokunnan palvelua maksutapahtumien vastaanottamiseen ja käsittelyyn, eli varmentamiseen, varmennuksiin peruuttamiseen, veloituksen tekemiseen ja hyvittämiseen. Liikkeen oikeus vastaanottaa tilitietoja kansainvälisten korttijärjestöjen kortinhaltijalta tulee voimaan tämän sopimuksen tullessa voimaan.

Liike saa tämän sopimuksen voimassa ollessa käyttää mainonnassaan Luottokunnan hyväksymällä tavalla kansainvälisten korttijärjestöjen -tavaramerkkejä, jotka ovat saatavissa Luottokunnan kotisivuilta, tämän sopimuksen voimaan tullessa. Liikkeellä ei ole oikeutta luovuttaa tavaramerkkien käyttöoikeutta kolmannelle. Liike sitoutuu välittömästi Digitaalisen maksupalvelu -sopimuksen päättymisen jälkeen poistamaan kaikki tämän sopimuksen tarkoittamat tavaramerkit ja muut tunnisteet kaikista mainos- ja markkinointimateriaalistaan.

3 LIIKKEEN VELVOLLISUDET JA VASTUUT

3.1 Turvallisuusvelvoitteet

Liikkeen on noudatettava tämän sopimuksen liitteenä olevia sekä kulloinkin voimassa olevia Luottokunnan turvaohjeita tilitietojen vastaanottamisesta ja säilyttämisestä. Liikkeen on varmistuttava siitä, että liikkeelle kaupankäyntipalveluita tai -järjestelmiä tarjoava tai liikkeen maksutapahtumia tai tilitietoja käsittelevä kolmas osapuoli täyttää tässä sopimuksessa ja sen liitteissä mainitut turvavaatimukset, mukaan lukien kulloinkin voimassa olevan kansainvälisten korttijärjestöjen asettaman Payment Card Industry Data Security Standard (PCI)-niminen tietoturva-standardin ja PCI:n korvaavat myöhemmät velvoittavat standardit.

Liike sitoutuu PCI-standardin vaatimusten mukaisuuden varmistamiseksi muun ohessa ilmoittamaan Luottokunnalle kirjallisesti hyväksyttäväksi ennen tämän sopimuksen tarkoittamien korttimaksujen vastaanottamista kaikki yritykset

- joille liike lähettää tämän sopimuksen tarkoittamia maksutapahtumia (ns. reitittäjät);
- jotka prosessoivat tai tallentavat liikkeellä olevia tilitietoja; ja
- jotka osallistuvat tilitietoja sisältävien liikkeen järjestelmien ylläpitoon tai hallintaan.

Liike sitoutuu lisäksi ilmoittamaan Luottokunnalle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaan tuloa vaihdokset yllä kuvatuissa osapuolissa. Liikkeellä ei ole oikeutta käyttää uutta osapuolta yllä kuvattujen tehtävien hoitamiseksi ennen kuin Luottokunta on kirjallisesti hyväksynyt uuden osapuolen. Liike, sen asiamiehet, alihankkijat tai muut liikkeen maksutapahtumia tai tilitietoja vastaanottavat tai käsittelevät tahot eivät saa missään vaiheessa tallentaa tai säilyttää maksukorttiin sisältyviä tarkistuslukuja, kuten CVV2, CVC2, CVV1, iCVV ja PVV.

Väärinkäytösten ehkäisemiseksi liike sitoutuu tilitietoja vastaanottaessaan seuraamaan ostotapahtumien laatua, määrää ja tapahtumiin liittyviä ostajaa koskevia tietoja, sekä ilmoittamaan Luottokunnalle välittömästi kaikista sellaisista tiedoista, jotka poikkeavat liikkeen tavanomaisesta etämyyntistä tai joiden muuten voitaisiin epäillä olevan korttien tai

korttinumeroiden väärinkäyttöä. Tällaisia tavanomaisesta poikkeavia tietoja voivat olla esimerkiksi äkillisesti kasvaneet myyntimäärät, myynnit markkina-alueille, joille liikkeellä ei ole aikaisempaa myyntiä, epäselvät tai puutteelliset ostajan tiedot jne.

3.2 Tietomurrot

Liike sitoutuu välittömästi ja viimeistään vuorokauden kuluessa ilmoittamaan Luottokunnalle sen tietoon tulleista tai sen epäilemistä liikkeen palveluihin, järjestelmiin tai tilitietoja sisältäviin elektronisiin tai fyysisiin tallenteisiin kohdistuneista tietomurroista tai tietomurtojen yrityksistä sekä sen tietoon tulleista tai sen epäilemistä palvelun, korttien tai tilitietojen väärinkäytöstä tai väärinkäytön yrityksistä jotka ovat aiheuttaneet tai saattavat aiheuttaa vahinkoa kortinhaltijoille tai Luottokunnalle.

Liike sitoutuu tutkimaan edellä mainitut tietomurrot tai tietomurtojen yritykset sekä ylläpitämään järjestelmänsä siten, ettei tilanne pääse toistumaan ja antamaan niistä selvityksen Luottokunnalle. Liike myös sitoutuu Luottokunnan pyynnöstä omalla kustannuksellaan kaikkiin kohtuullisiin keinoin avustamaan Luottokuntaa korttien ja/tai tilitietojen väärinkäytön ja epäilyllä väärinkäytön selvittämisessä.

3.3 Tapahtumien varmentaminen

Liikkeen on varmennettava jokainen etämyyntitapahtuma. Varmennuksella liike suorittaa katevarauksen kortinhaltijan korttitalille. Liikkeen on suoritettava varmuksen kortinhaltijan hyväksymälle summalle ja valuutalle.

Kortin ja/tai tilitietojen varmentamisella tarkistetaan, että kyseinen kortti on olemassa ja että korttitalilla on katetta varmennettavaa ostosta varten. Varmennuksella ei kuitenkaan voida varmistaa, että kortti on sen oikealla haltijalla. Luottokunta ei siten voi varmistaa oikeutta kortin hallintaan liikkeen tekemän varmennuksen perusteella, eikä varmuksen poista liikkeen velvollisuutta hyvittää tapahtuma kohdassa 3.8 mainituissa tilanteissa. Liike ymmärtää ja hyväksyy, että tilitietoja väärinkäyttämällä suoritettavat ostotapahtumat ovat liikkeen vastuulla. Luottokunta ei vastaa korttia väärinkäyttämällä tehdystä tapahtumasta.

3.4 Tilausvahvistukset

Liikkeen on lähetettävä sähköisesti, kirjallisesti tai annettava sähköinen lukumahdollisuus (esim. www-sivu) kortinhaltijalle vahvistuksena tilauksesta. Matka-, hotelli- ja paikkavarausten sekä lehtitilausten yhteydessä liikkeen on, mikäli mahdollista, lähetettävä kortinhaltijalle todisteellisesti vahvistus varauksesta tai tilauksesta joko sähköisesti tai kirjeitse.

3.5 Varmennuksen peruuttaminen

Mikäli liike ei toimita tavaraa tai palvelua kortinhaltijalle, eikä tapahtumasta ole vielä tehty veloitusta, on liikkeen viipymättä peruttava varmuksen.

3.6 Tapahtumien veloittaminen kortinhaltijalta

Liikkeen on tehtävä veloitus aina samassa valuutassa kuin se on varmentettu. Liike voi tehdä veloituksen maksutapahtumasta laskutettavaksi kortinhaltijalta vasta, kun tuote tai palvelu on toimitettu tai voidaan varmasti toimittaa. Liike voi muuttaa veloittavaa summaa aina pienemmäksi kuin varmentettu ja enintään 15 % suuremmaksi kuin varmentettu, mikäli siitä on kortinhaltijan kanssa ensin sovittu. Veloitus tulee suorittaa kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisessa määräajassa.

3.7 Tapahtumien varmentaminen ja veloittaminen samalla viestillä

Liike voi suorittaa varmuksen ja veloituksen tekemisen myös yhdessä. Liike voi käyttää tätä mahdollisuutta esimerkiksi jatkuvien tilauksien yhteydessä, jolloin uuden varmuksen/veloituspöytäkirjan ei tarvitse tulla kortinhaltijalta, mikäli liike on tästä kortinhaltijan kanssa erikseen sopinut.

Liikkeen on kuitenkin aina toimitettava tilausvahvistus tai ilmoitettava kortinhaltijalle, miten kortinhaltija saa tilausvahvistuksen.

3.8 Liikkeen velvollisuus hyvittää veloitus tapahtuma ja kortinhaltijan valitukset

Liike on velvollinen noudattamaan vähintään kulloinkin voimassaolevan kuluttajalainsäädännön mukaista hyvitysmenettelyä tuotteen/palvelun palautuksissa. Luottokunta ei vastaa mahdollisista tilauksiin ja toimituksiin liittyvistä epäselvyyksistä. Siinä tapauksessa, että kortinhaltija riitauttaa laskutetun tapahtuman

- kiistämällä tilanteensa laskutettua tavaraa/palvelua tai
- kiistämällä saaneensa lainkaan tilaamaansa tavaraa/palvelua tai
- väitettävällä, ettei toimitettu tavara/palvelu ole sovittu mukaista

on liike velvollinen viipymättä tekemään hyvitystapahtuman veloittamansa määrän osalta Luottokunnan kautta kortinhaltijalle.

Jos Luottokunnalla on perusteltua syytä epäillä, että tietty ostotapahtuma on kortin tai tilitietojen väärinkäyttöä, liike on velvollinen viipymättä tekemään hyvitystapahtuman veloitetun määrän osalta saatuaan Luottokunnalta ilmoituksen asiasta.

Ellei liike tee hyvitystapahtumaa viipymättä Luottokunnan sitä vaadittua, Luottokunnalla on oikeus pidättää veloitettu määrä liikkeen myöhemmistä tilityksistä tai periä se muutoin liikkeeltä. Luottokunnalla on oikeus pidättää veloitettu määrä myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvista tilityksistä.

Niiden liikkeiden ja toimialojen kohdalla, joilla kortinhaltijoiden valitusten määrä on keskimääräistä suurempi, Luottokunta voi noudattaa sovittua pidempää tilitysten maksuaikaa liikkeen pankkitilille, myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvia tilityksiä koskien.

3.9 Liikkeen ilmoitusvelvollisuus

Liike sitoutuu ilmoittamaan Luottokunnalle kirjallisesti kaikista tämän sopimuksen kannalta merkityksellisistä muutoksista, kuten muutoksista liikkeen pankkiyhteyksitiedoissa, osoitteessa tai toimialassa.

3.10 Verified by Visa ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut
Verified by Visa ja MasterCard SecureCode -todentamispalveluilla (jatkoksa "todentamispalvelu") tarkoitetaan toimintoa, jossa kortinhaltija tunnustetaan Internetissä tapahtuva verkkomaksun yhteydessä erillisillä tunnisteilla ja/tai salasanalla kortin liikkeellelaskijan toimesta. Todentamispalveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Luottokunnan ohjeita.

Liike sitoutuu käyttämään todentamispalvelua siitä lähtien, kun Luottokunta on ilmoittanut liikkeelle, että todentamispalvelu on sen käytettävissä.

4 TILITYKSET, MAKSUT JA PALKKIOT

Palvelussa noudatetaan osapuolten välillä erikseen sovittua tai hinnaston mukaista hinnoittelua. Palvelusta veloitetaan avausmaksu, provisio, palvelun vuosimaksu sekä muut maksut.

Luottokunnalla on oikeus vähentää provisio, palvelun vuosimaksu sekä sopimuksen mukaiset muut maksut ja kohdassa 7 tarkoitetut veloitukset liikkeen sille toimittamista tai liikkeen tulevista tilityksistä tai periä ne muuten liikkeeltä. Luottokunnalla on oikeus pidättää edellä mainitut veloitukset myös liikkeen muilla liiketunnuksilla ja liikkeen ja Luottokunnan välisten korttimaksujen vastaanottamista koskevien muiden sopimusten nojalla tapahtuvista tilityksistä.

Luottokunnalla on lisäksi tämän sopimuksen kohdissa 3.8, 6.3 ja 7 mainituista syistä oikeus pidättäytyä maksamasta liikkeelle sen kortinhaltijoilta veloittamia tapahtumia tai noudattaa tavanomaista pidempää maksuaikaa. Edellä mainituissa tilanteissa Luottokunnalla on oikeus pidättää veloitettu määrä ja noudattaa normaalia pidempää maksuaikaa myös liikkeen muilla liiketunnuksilla ja liikkeen ja Luottokunnan välisten korttimaksujen vastaanottamista koskevien muiden sopimusten nojalla tapahtuvista tilityksistä.

Luottokunta tilittää palvelun kautta vastaanotetut tapahtumat kauppiaille vähennettynä kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaisella provisiolla. Luottokunnalla on oikeus olla hyväksymättä ja pidättäytyä tilittämästä tapahtumia, joista liike on tehnyt veloituksen Luottokunnan ohjeiden mukaisen määräajan jälkeen.

5 SOPIMUSEHTOJEN JA HINNOITTELUN MUUTOKSET

Luottokunnalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen yleisiä ehtoja tai sen muita liitteitä mukaan lukien sovittuja maksuja, proviioita tai palkkioita ilmoittamalla muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa kotisivuillaan <http://www.luottokunta.fi> tai kirjallisesti erikseen liikkeelle. Luottokunta tiedottaa olennaisista muutoksista lisäksi liikkeille suunnatussa asiakasviestinnässään. Jos liike ei ole kirjallisesti irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, sen katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus liitteineen sitoo liikettä sen muutetussa muodossa.

6 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

6.1 Sopimuksen voimaantulo ja sen irtisanominen

Tämä sopimus tulee voimaan, kun Luottokunta on hyväksynyt liikkeen etämyyntitoiminnan aloittamisen ja antanut liikkeelle liiketunnuksen tämän sopimuksen mukaista etämyyntitoimintaa varten.

Jos liike haluaa ilmoittaa Luottokunnalle useita kauppapaikkoja, se sitoutuu toimittamaan niitä koskevat tiedot Luottokunnalle erillisellä lomakkeella. Kun Luottokunta on hyväksynyt kauppapaikkaa koskevan lomakkeen tätä sopimusta sovelletaan myös kyseiseen kauppapaikkaan. Liike sitoutuu ilmoittamaan Luottokunnalle myös kauppapaikkaa koskevat muutokset ja tiedon sen lopettamisesta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

6.2 Sopimuksen purkaminen

Luottokunnalla on oikeus purkaa tämä sopimus ja kaikki liikkeen kanssa tehdyt korttimaksujen vastaanottamista koskevat muut sopimukset päättymään välittömästi seuraavissa tapauksissa:

- Liike tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella rikkoo tämän sopimuksen mukaisia olennaisia velvoitteitaan tai
- Liikettä haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai Luottokunnalla on muutoin perusteltua syytä epäillä, että liike aiheuttaa luottoriskin tai
- Liike kieltäytyy antamasta jäljempänä tarkoitettua vakuutta tai
- Liike kieltäytyy tietosuojatarkastuksesta tai liikkeen käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet saattavat vaarantaa palvelun turvallisuuden taikka Luottokunnalla tai kansainvälisellä korttijärjestöllä on muutoin perusteltua syytä epäillä, että liikkeen toimintaan liittyy tietoturvariski tai
- Kortinhaltijoiden valitusten määrä on keskimääräistä suurempi koskien liikkeen tuotteita tai palveluja tai korttimaksujen tilityksiä (tilitietojen väärinkäyttö tai sen epäily) tai
- Luottokunnalla on perusteltua syytä epäillä, että liike toimii lainvastaisesti, palvelua, kortteja tai tilitietoja käytetään lainvastaiseen toimintaan, lainvastaisella tavalla tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Luottokunnalle tai kolmansille osapuolille.

6.3 Luottokunnan oikeudet purkamistilanteessa

Jos Luottokunnalle syntyy kohdan 6.2 mukainen purkuoikeus, sillä on oikeus:

- Pidättäytyä osapuolten välisistä, myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvista sekä liikkeen ja Luottokunnan välisten korttimaksujen vastaanottamista koskevien muiden sopimusten nojalla tapahtuvista tilityksistä ja tapahtumien vastaanotosta joko kokonaan tai osittain ja
- Keskeyttää tai sulkea kaikki myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvat osapuolten väliset palvelut ja
- Noudattaa sovittua pidempää tilitysten maksuaikaa myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvien sekä liikkeen ja Luottokunnan välisten korttimaksujen vastaanottamista koskevien muiden sopimusten nojalla tapahtuvien tilitysten osalta ja
- Olla lähettämättä väärinkäytöksi epäilemiään tai kortinhaltijan valituksen kohteena olevia ostotapahtumia eteenpäin luottokortti-yhtiöille tai kortinmyöntäjille ja
- Vähentää väärinkäytöksi epäillyt tai kortinhaltijan valituksen kohteena olevat, jo maksetut ostotapahtumat liikkeen tulevista tilityksistä, myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvien sekä liikkeen ja Luottokunnan välisten korttimaksujen vastaanottamista koskevien muiden sopimusten nojalla tapahtuvien tilitysten osalta.

Mikäli Luottokunta käyttää oikeuttaan olla lähettämättä ostotapahtumia eteenpäin luottokorttiyhtiöille tai kortinmyöntäjille, liike sitoutuu tekemään kyseisiä ostotapahtumia koskevat hyvitystapahtumat viipymättä asiasta tiedon saatuaan.

Jos purkamisen syynä on ollut liikkeen tai sen edustajan toimesta tapahtunut kansainvälisten korttijärjestöjen kulloinkin määrätteleämä väärinkäyttö (esim. tilitietojen väärinkäyttö tai rahanpesuepäily) tai sopimusrikkomus, Luottokunnalla on oikeus rekisteröidä liikkeen sopimuksen purkusyy kansainvälisten korttijärjestöjen ylläpitämään tietojärjestelmään, jossa tietoja voidaan säilyttää 5 vuotta rekisteröinnistä. Liikkeellä on oikeus saada tieto sitä koskevasta järjestelmässä olevasta merkinnästä.

6.4 Vakuus

Luottokunnalla on oikeus vaatia liikkeeltä määräaikaan mennessä annettava vakuus tai lisävakuus pankkitalletuksen tai –takauksen muodossa, jos:

- 1) Luottokunnalla on sopimuksen purkuoikeus tai
- 2) liikkeen harjoittama liiketoiminta tai sen toimiala sisältää keskimääräistä suuremman väärinkäyttöriskin tai Luottokunnan näkemyksen mukaan kasvavan luottotappioriskin.

Liike sitoutuu kulloinkin huolehtimaan vakuuden pysyvyydestä.

7 VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUU SELVITTELYKUSTANNUKSILLA

Luottokunta ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta kuten saamatta jääneestä tuotosta.

Luottokunta ei vastaa mistään korttien, tilitietojen tai palvelun väärinkäytön tai väärinkäytön selvittelyyn liikkeelle aiheuttamasta vahingosta, eikä mahdollisen tämän sopimuksen mukaisen palvelun tai tilitysten maksamisen keskeytyksen tai pitkittymisen liikkeelle aiheuttamasta vahingosta.

Luottokunnalla on oikeus veloittaa reklamaatioista aiheutuneet selvittelykustannukset liikkeeltä.

Luottokunnalla on myös oikeus veloittaa liikkeeltä kansainvälisten korttijärjestöjen toimesta Luottokunnan maksettavaksi määrätty sanktiot ja muut veloitukset edellyttäen, että ne perustuvat siihen, että liikkeen asiakkaiden reklamaatioiden tai liikkeen hyvitystapahtumien määrä tietyssä aikana ylittää korttijärjestön määrittämän rajan tai, kun liike, sen aihankkijat, asiamiehet tai muut tahot, jotka vastaanottavat tai käsittelevät maksutapahtumia tai tilitietoja, on laiminlyönyt noudattaa luottotietoturva- tai väärinkäyttöriskeihin tai kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkkien käyttöön liittyviä sopimusehtoja tai ohjeistuksia. Selvittelykustannukset ja edellä mainitut veloitukset voidaan tarvittaessa vähentää Luottokunnan pidättämien tilitysten määrästä myös liikkeen muilla liiketunnuksilla tapahtuvien tilitysten osalta tai periä ne liikkeeltä muuten.

8 SOPIMUKSEN SIIRTO

Liikkeellä ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvoitteitaan. Luottokunnalla on oikeus osin tai kokonaan siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kanssaan samaan konserniin kuuluvalla yhteisöllä ilmoittamalla siitä Luottokunnan kotisivuilla tai kirjallisesti erikseen liikkeelle. Sillä, jolle Luottokunta on siirtänyt tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa, on oikeus siirtää ne edelleen ilmoittamalla siitä kirjallisesti liikkeelle.

9 YLIVOIMAINEN ESTE

Luottokunta ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä kuten:

- viranomaisen toimenpiteestä sodasta tai sen uhkasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta tai
- Luottokunnasta riippumattomasta ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavasta häiriöstä posti- tai puhelinliikenteessä, muussa sähköisessä viestinnässä, tiedonsiirrosta, automaattisessa tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa tai
- tulipalon tai muun turman aiheuttamasta keskeytyksestä tai viivästyksestä Luottokunnan toiminnassa tai
- Luottokunnan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimesta kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta riippumatta siitä, onko Luottokunta siihen osallinen vai ei tai
- muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

10 MUUT EHDOT

Liike antaa suostumuksensa siihen, että Luottokunta voi nauhoittaa palvelunumeroihinsa soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt, Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

11 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Luottokunnan Digitaalista maksupalvelua koskevaan sopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Jos neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Digitaalinen maksupalvelu -sopimus Luottokunnan Verkkopalvelu Käyttöehdot 19.10.2009 lukien

1. Luottokunta Verkkopalvelu -palvelu

Luottokunnan Verkkopalveluissa Liike voi hakea raportteja Liikkeen korttimaksutapahtumien yhteenvetotiedoista, provisioista ja Liikkeelle tehdyistä tilityksistä. Lisäksi palvelussa voidaan luoda ja päivittää Liikkeen tarvitsema määrä käyttäjä-tunnuksia.

Palvelun avulla Luottokunta tarjoaa Liikkeen käyttöön seuraavat raportit:

- Tapahtumaeräraportti
- Tilitysraportti
- Kuukausiraportti
- Tulevat tilitykset -raportti

Päiväkohtaiset raportit ovat käytävissä palvelussa seuraavat 4 kuukautta niiden julkaisemisesta ja kuukausikohtaiset raportit vähintään seuraavat 12 kuukautta niiden julkaisemisesta.

Lisätietoja palvelun toiminnasta ja käyttämisestä löytyy palvelun palvelukuvauksesta, koulutusmateriaalista ja palvelun "Ohjeet" -osiosta.

Kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet palveluun kuuluvat Luottokunnalle ja/tai kolmansille osapuolille, eikä Liikkeelle siirry niihin mitään oikeuksia. Luottokunnalla on oikeus muuttaa palvelun ominaisuuksia taikka lisätä siihen uusia tai poistaa olemassa olevia ominaisuuksia. Luottokunta ilmoittaa muutoksista kuukautta ennen palvelun "Tiedotteet" -osiossa, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Luottokunta ei takaa palvelun keskeytyksetöntä käyttöä. Luottokunta pyrkii korjaamaan Liikkeen ilmoittamat virheet kohtuullisessa ajassa tai virheen laadusta riippuen palvelun jatkokehityksen yhteydessä. Luottokunnalla ei ole muuta vastuuta palvelun virheistä tai viivästyksistä.

2. Tunnisteet

Liikkeen on säilytettävä kaikki palvelun käyttäjä-tunnuksien, salasanat ja muut vastaavat tunnuksien ("Tunnisteet") siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten haltuun. Liikkeen on viipymättä ilmoitettava Luottokunnalle, jos sillä on syytä epäillä Tunnisteidensa joutuneen ulkopuolisen haltuun. Liike vastaa kaikesta sen Tunnisteiden avulla tapahtuneesta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

Luottokunta luo Liikkeelle yhden SuperAdmin -käyttäjä-tunnuksen ja huolehtii kyseisen käyttäjä-tunnuksen ylläpidosta. Liikkeen SuperAdmin luo Liikkeen tarvitsemat muut Admin ja BasicUser -käyttäjät ja vastaa luomiensa käyttäjien käyttäjä-tietojen ylläpidosta. Liikkeen SuperAdmin ja Admin -käyttäjät pystyvät tarkastelemaan Liikkeen kaikkien myyntipisteiden raporttitietoja. Liikkeen on mahdollista rajoittaa Liikkeen BasicUser -käyttäjien raporttien lukuoikeuksia myyntipiste-kohtaisesti.

Liike on velvollinen viivytyksettä informoimaan Luottokuntaa, mikäli Liikkeen SuperAdmin- käyttäjä tai yhteyshenkilö vaihtuu tai hänen yhteystiedot muuttuvat.

Liikkeellä on mahdollista luoda Tunnisteita sen käyttäjän tilitoimiston tai muun vastaavan yhteistyökumppanin käyttöön. Liike vastaa tällaisista Tunnisteista ja niiden käytöstä samalla tavoin kuin sen omassa käytössä olevista Tunnisteista.

3. Palvelun keskeyttäminen ja sulkeminen

Luottokunnalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö, jos se on tarpeen palvelun huollon, korjauksen tai kehittämisen vuoksi taikka siihen on muu perusteltu syy. Luottokunta pyrkii ilmoittamaan palvelun käyttökätkoistä etukäteen Liikkeelle. Suunnitellut käyttökätkökset ilmoitetaan palvelun "Tiedotteet" -osiossa.

Luottokunnalla on oikeus sulkea Tunnisteet ja estää palvelun käyttö, jos palvelua käytetään lain tai sopimuksen vastaisesti. Luottokunnalla on lisäksi oikeus sulkea Tunnisteet ja estää palvelun käyttö, jos on syytä epäillä Tunnisteiden joutuneen ulkopuolisten haltuun tai palveluun on kohdistunut muu väärinkäyttö. Mikäli kohtuudella on mahdollista, niin Luottokunta ilmoittaa sulkemisesta etukäteen Liikkeelle.

Jos Liikkeen Tunnisteet on suljettu tai palvelun käyttö on estetty muusta kuin Luottokunnasta johtuvasta syystä, Luottokunnalla on oikeus veloittaa muulla tavalla suoritettavasta raportoinnista hinnaston mukainen maksu.

Palvelun käyttöoikeus päättyy samanaikaisesti, kun Digitaalinen maksupalvelu -sopimus päättyy. **Luottokunnalla on sopimuksen päättyessä oikeus välittömästi sulkea Tunnisteet sekä poistaa kaikki Liikkeen raportit palvelusta.**

4. Käyttöehtojen voimassaolo

Nämä käyttöehdot tulevat voimaan 19.10.2009 ja ovat voimassa toistaiseksi. Luottokunnalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa palvelun "Tiedotteet" -osiossa tai muutoin kirjallisesti.

Muilta osin palveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Digitaalinen maksupalvelu -sopimuksen Yleisiä ehtoja.

TURVAOHJEET 1.4.2007

1 Luottokunnan liikkeelle toimittamat tunnukset

Luottokunta toimittaa liikkeelle kauppapaikkokohtaiset tunnukset, jotka ovat:

- liiketunnus, joka yksilöi liikkeen kauppapaikan
- kauppapaikan käyttäjätunnus ja salasana

Kauppapaikan käyttäjätunnuksella (merchant admin) liike voi perustaa palveluun pääkäyttäjää (admin) ja peruskäyttäjää (alias user). Käyttäjätasosta ja käyttäjätunnusten oikeuksista toimitetaan erillinen ohje.

Lisäksi liikkeelle toimitetaan sopimuksesta riippuen myös:

- salainen avain Mac-tarkistelukentää varten. Salaista avainta käytetään liikkeen Internet-kauppapaikan ja Digitaalisen maksupalvelun välisen tiedonsiirron eheyden tarkistamiseen ja turvaamiseen HTML-lomakerajapinnassa
- XML-rajapinnan salasana
- SFTP-salasana ja -käyttäjätunnus

Mikäli liike ei käytä Mac-tarkistelukentää, on liike vastuussa myös Luottokunnalle mahdollisesti aiheutuviista turvariskeistä ja vahingoista. Luottokunta voi muuttaa salaisen avaimen ilmoittamalla siitä liikkeelle etukäteen.

Liikkeen on säilytettävä tunnuksia huolellisesti, eikä niitä saa luovuttaa ulkopuolisen haltuun. Ulkopuolisen haltuun joutuneesta tunnuksesta on ilmoitettava välittömästi Luottokuntaan.

2 Tilitietojen vastaanottaminen

Liikkeellä on oikeus vastaanottaa tilitietoja, joita ovat maksukortin numero, kortin voimassaoloaika sekä kortin tunnus (kortin nimikirjoituspaneelissa oleva kolminumeroinen luku) Visa- ja MasterCard-kortinhaltijalta seuraavilla tavoilla:

- Internetin tai muun sähköisen yhteyden välityksellä, kun yhteys on salattu käyttäen SSL:a tai muuta vahvempaa salausta
- salatun sähköpostin välityksellä
- puhelimen (puhe), matkapuhelimen (puhe, tekstiviesti, WAP, Internet) ja niihin verrattavien mobiililaitteiden välityksellä
- faksin välityksellä
- postin välityksellä sellaisessa postimyyntilomakkeessa, ettei tilitietoja voi lukea lähetyksen päältä

2.1 Tilitietojen vastaanottaminen Internetin välityksellä

Liikkeen on verkkokaupan www-sivullaan ilmoitettava kortinhaltijoille liikkeen henkilötietojen ja tilitietojen tietoturva- ja suojausmenettely. Käännösvirheiden välttämiseksi termit ovat englanniksi: Consumer Data Privacy Policy ja Transaction Security Capabilities And Policies.

Kortinhaltijan tilitietojen vastaanottaminen Internetin välityksellä on sallittua vain salatussa yhteydessä. Liikkeen ja kortinhaltijan välillä on tilitietojen välittämisessä Internetissä käytettävä Secure Socket Layer (SSL) versio 3 tai Transport Layer Security (TLS) versio 1 -yhteyksikäytäntöä tai uudempia. Molempien yhteyksikäytäntöjen yhteydessä täytyy heikkojen salakirjoitusmenetelmien olla poistettu käytöstä (Export Grade encryption, NULL ciphers). Hyväksyttäviä salakirjoitusmenetelmiä ovat 3DES ja 128 bittisillä tai pidemmällä avaimilla RC4, RC5, AES ja IDEA. Erityisesti täytyy huomioida, että SSL v2 ei saa olla käytössä, koska se on tunnetusti murrettu. Liikkeen SSL-varmenteen pitää olla tunnetun varmenneorganisaation myöntämä. Kauppapaikan varmenteen tulee olla Microsoft Internet Explorer v6 ja v7 sekä Mozilla Firefox v2 ja Opera v9 tai uudempien selainversioiden tuntemien varmentajien (CA) luottamia varmenteita ilman CA-avainten lisäämistä selaimen. Mikäli liike vastaanottaa tilitietoja sähköpostitse, on koko sähköposti aina salattava käyttäen vahvaa salausta.

Liikkeen on suojattava tilitietoja käsittelyä palvelevin asianmukaisin palomuurin- ja virustorjuntajärjestelmin. Liikkeen tai liikkeen valtuuttaman kolmannen osapuolen on huolehdittava palomuurin- ja virustorjuntajärjestelmien asianmukaisesta ylläpidosta ja päivittämisestä.

2.2 Tilitietojen vastaanottaminen muuten kuin Internetin välityksellä

Mikäli liike vastaanottaa tilitietoja muussa sähköisessä yhteydessä kuin Internetin välityksellä, on liikkeen ja kortinhaltijan välisen tiedonsiirron turvallisuus varmistettava salakirjoituksella. Liike on velvollinen varmistamaan liikkeen ja kortinhaltijoiden mobiililaitteiden (esim. tekstiviesti ja WAP) välisen tiedonsiirron turvallisuuden ja annettava siitä kirjallinen selvitys Luottokunnalle ennen toiminnan aloittamista. Liikkeen on suunniteltava postin välityksellä vastaanotettava postimyyntilomake siten, ettei tilitietoja voi lukea lähetyksen päältä.

3 Tilitietojen säilyttäminen

Liike ei saa säilyttää kortin tunnustetta (kortin nimikirjoituspaneelissa oleva kolminumeroinen luku) missään muodossa - ei edes salattuna - liikkeen järjestelmissä tai tallenteissa. Kortin tunniste on poistettava liikkeen järjestelmistä ja kaikista tallenteista välittömästi sen jälkeen, kun se on välitetty Luottokuntaan tarkistettavaksi maksutapahtuman varmennuksen yhteydessä.

Maksukortin numero ja voimassaoloaika on a) poistettava liikkeen kaikista tallenteista tai b) maksukortin numero on maskattava tallenteessa Payment Card Industry Data Security Standard -tietoturvastandardin (PCI DDS) ohjeiden mukaisesti (esimerkki: 4920 00xx xxxx 1234) tai c) suojattava tallenteessa 3DES tai vahvemmallalla salauksella (esimerkiksi: tietokanta, lokitiedosto ja eräajotiedosto).

Liikkeen on säilytettävä yksittäisiä tilaus- ja maksutapahtumatietoja sisältävät tallenteet turvallisesti siten, ettei kenelläkään muulla kuin liikkeen valtuuttamalla henkilökunnalla ole pääsyoikeutta niihin.

Liikkeen on tuhottava sellaiset tilitietoja sisältävät tallenteet, joita ei ole tarpeellista säilyttää. Tuhoaminen on tehtävä siten, ettei tallenteiden sisältämä tieto ole luettavissa ja palautettavissa.

4 Tilitietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Liike ei saa myydä, vaihtaa tai luovuttaa kortinhaltijan tilitietoja kolmansille osapuolille.

5 Tietosuojatarkistukset ja tietojen luovuttaminen

Liikkeen tulee toimittaa Luottokunnalle sen erikseen määrittelemät tiedot luotto-, tietoturva- ja väärinkäyttöriskien arviointia varten.

Luottokunnalla on oikeus suorittaa liikkeen tietoturvan ja tietosuojan tasoa koskevia tarkastuksia. Liike sitoutuu omalta osaltaan huolehtimaan tarkastuksen onnistumisesta ja sitoutuu korjaamaan Luottokunnan havaitsemat puutteet omalla kustannuksellaan. Liikkeen on varmistettava siitä, että liikkeelle palveluita ja järjestelmiä tarjoava kolmas osapuoli täyttää Luottokunnan asettamat turvavaatimukset.

6 PCI-standardin noudattaminen

Liike sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassaolevaa Payment Card Industry Data Security Standard -tietoturvastandardia (PCI DSS). PCI-tietoturvastandardin tiivistelmä toimitetaan liikkeelle sopimuksen liitteenä. Kulloinkin voimassaoleva PCI-tietoturvastandardi on saatavilla Luottokunnan kotisivuilta

Tiivistelmä Payment Card Industry Data Security Standard 1.1 - tietoturvastandardista

Standardin pääkohdat

1. Suojaa tiedot asentamalla palomuuriratkaisu ja ylläpitämällä sitä.
2. Älä käytä ohjelmistotoimittajan määrittämiä oletussalasanvoja tai muita tietoturva-asetuksia.
3. Suojaa tallennetut kortinhaltijatiedot.
4. Siirrä kortinhaltijoiden tiedot ja muut luottamukselliset tiedot julkisissa tietoverkoissa salattuina.
5. Käytä virustorjuntaohjelmistoa ja päivitä se säännöllisesti.
6. Kehitä turvallisia järjestelmiä ja sovelluksia sekä ylläpidä niitä.
7. Rajoita pääsy tietoihin koskemaan vain niitä, jotka tarvitsevat niitä liiketoiminnallisiin tarkoituksiin.
8. Luo jokaiselle tietojärjestelmän käyttäjälle yksilöllinen käyttäjätunnus.
9. Rajoita fyysinen pääsy kortinhaltijoiden tietoihin.
10. Seuraa ja valvo kaikkea verkkoresurssien ja kortinhaltijoiden tietojen käyttöä.
11. Testaa tietoturvajärjestelmät ja -prosessit säännöllisesti.
12. Luo työntekijöitä ja alihankkijoita koskeva tietoturvakäytäntö.

Liikkeet jaetaan toiminnan luonteen ja vuotuisten tapahtumamäärien mukaan neljään tasoon.

Eri tason liikkeillä on erilaisia raportointi- ja auditointivelvoitteita, joilla PCI-standardin noudattaminen tulee osoittaa:

Taso	Tason määräytymisperusteet	Standardin noudattamisen osoittamisvelvollisuus
1	Yli 6 000 000 Visa- tai MasterCard-korttimaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat liikkeet, tietomurron kohteeksi vuoden sisällä joutuneet kauppiaat sekä muun korttijärjestön toimesta tasolle 1 osoitetut kauppiaat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PCISSC:n auktorisoiman tai sisäisen tarkastajan paikan päällä tekemä ja hyväksymä PCI-tietoturva-auditointi ▪ PCISSC:n auktorisoiman tarkastajan tekemä ja hyväksymä PCI-verkkoskannaus neljännesvuosittain
2	1 000 000 - 6 000 000 Visa- tai MasterCard-korttimaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat liikkeet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PCISSC:n auktorisoiman tarkastajan tekemä ja hyväksymä neljännesvuosittain tehtävä PCI-verkkoskannaus ▪ vuosittaisen itsearviointilomakkeen täyttäminen ja hyväksytyksi saattaminen
3	20 000 - 1 000 000 Visa- tai MasterCard-verkkomaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat liikkeet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PCISSC:n auktorisoiman tarkastajan tekemä ja hyväksymä neljännesvuosittain tehtävä PCI-verkkoskannaus ▪ vuosittaisen itsearviointilomakkeen täyttäminen ja hyväksytyksi saattaminen
4	Alle 20 000 Visa- tai MasterCard - verkkomaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat kauppiaat sekä alle 1 000 000 Visa- tai MasterCard- korttimaksutapahtumaa vuodessa vastaanottavat liikkeet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ standardin noudattaminen pakollista ▪ PCISSC:n auktorisoiman tarkastajan tekemä ja hyväksymä PCI-verkkoskannaus neljännesvuosittain erittäin suositeltavaa ▪ vuosittaisen itsearviointilomakkeen täyttäminen ja hyväksytyksi saattaminen erittäin suositeltavaa

PCISSC = PCI Security Standards Council

Kauppias on velvollinen noudattamaan PCI-standardin tai siihen rinnastettavissa olevan muun tietoturvastandardin kulloinkin voimassa olevaa versiota.

PCI-standardin kulloinkin voimassa oleva versio on ladattavissa ja tulostettavissa Luottokunnan sivuilta osoitteesta www.luottokunta.fi/pci.

Lisätietoja standardista osoitteesta: Luottokunta, Kauppiaspalvelut, 00050 LUOTTOKUNTA sekä sähköpostitse osoitteesta: pci@luottokunta.fi.

Luottokunnan maksuajat ja hinnasto 1.7.2009

Maksuajat

Luottokunta tilittää liikkeelle palvelun kautta vastaanotetut tapahtumat seitsemän (7) päivän kuluttua tapahtumien veloitusten tekemisestä Luottokuntaan.

Palveluhinnasto

Palvelun avausmaksu	85 euroa
Selvittelypalkkio	50 euroa alkava puoli tuntia
Palvelupaketti	katso hinnasto 1
Lisäpalvelut	katso hinnasto 2

Kauppiasprovisiot

Digitaalisen maksupalvelun välityksellä vastaanotetuista ja tämän sopimuksen piiriin kuuluvista maksukorttitapahtumista veloitetaan erillinen hinnaston mukainen provisio jokaista maksutapahtumaa kohden (hinnasto 3).

Hinnanmuodostuminen

Kokonaisvuosihinta per y-tunnus muodostuu valitusta pakettiratkaisusta (hinnasto 1) ja valinnaisista lisäpalveluista (hinnasto 2). Valittua pakettiratkaisua on mahdollista käyttää useammassa yrityksen kauppapaikassa yhdellä vuosimaksulla.

Vuosimaksua ei palauteta jos liike irtisanoo sopimuksen ennen sopimusvuoden loppua.
Hinnat ovat vuosimaksuja, ellei toisin mainittu. Hintoihin lisätään arvonlisävero 22 %.

Hinnasto 1: PAKETTIRATKAISUT	
	euroa
eClassic -paketti: puhelin- ja postimyyntiin	295,00
eStandard -paketti: verkkokauppaan	495,00
eCombined -paketti: verkkokauppaan sekä puhelin- ja postimyyntiin	695,00
eInvoicing -paketti: laskutuspalveluun	1200,00

Hinnasto 2: LISÄPALVELUT	
	euroa
XML-rajapinta	200,00
Testitunnukset 3 kk	150,00
Mobiilimaksaminen	Sopimuksen mukaan
Digi-TV-maksaminen	Sopimuksen mukaan

Hinnasto 3: KAUPPIASPROVISIOT	Visa MasterCard	Visa Electron Visa Debit Debit MasterCard
	EU-maiden kortit	1,05 %
Muut ulkomaiset kortit	1,15 %	1,15 %